

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

v zadávacím řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávky s názvem
„System pro ochranu koncových stanic a serverů – EDR“
(dále jen „výzva“)

Registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_010/0002965

I. Identifikační údaje zadavatele

název: **městská část Praha 12**
se sídlem: Generála Šišky 2375/6, 143 00 Praha 4-Modřany
zastoupená: Ing. Vojtěchem Kosem, MBA, starostou
IČO: 00231151
DIČ: CZ 00231151
kategorie zadavatele: veřejný zadavatel dle § 4 odst. 1 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

II. Informace o druhu, předpokládané hodnotě a předmětu veřejné zakázky

druh veřejné zakázky: dodávky
předpokládaná hodnota: 1.966.667 Kč bez DPH (dodávka systému pro ochranu koncových stanic a serverů – EDR řešení – pro 300 koncových stanic a 50 virtuálních serverů na období 36 měsíců)
režim veřejné zakázky: veřejná zakázka malého rozsahu dle § 27 písm. a) a § 31 zákona
smluvní vztah: smlouva o dílo na dodávku a implementaci systému pro ochranu koncových stanic a serverů a poskytování technické podpory, jejíž závazný návrh je přílohou č. 4 této výzvy (dále jen „návrh smlouvy“)

III. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je dodávka systému pro zvýšení kybernetické bezpečnosti koncových stanic a serverů – EDR řešení (Endpoint Detection & Response Software) pro 300 koncových stanic a 50 virtuálních serverů dle technické specifikace uvedené v bodě IV. této výzvy. Součástí předmětu plnění je dále instalace a implementace do prostředí IS ÚMČ Praha 12 včetně vytvoření nezbytné dokumentace a zajištění technické a záruční podpory dodavatele v délce trvání 36 měsíců. Vše za podmínek uvedených v této výzvě a v souvisejícím návrhu smlouvy o dílo.

IV. Technická specifikace a požadavky na služby

Obecné i technické požadavky zadavatele jsou uvedeny v **příloze č. 1** této výzvy.

V. Doba a místo plnění předmětu veřejné zakázky

předpokládané zahájení plnění: okamžikem nabytí účinnosti smlouvy

předpokládané dokončení plnění:

- provedení díla dle čl. I. smlouvy – do 45 dnů od zahájení plnění
- technická podpora dle čl. I. smlouvy – doba určitá – 36 měsíců ode dne provedení díla
- místo plnění: sídlo zadavatele

VI. Požadavky zadavatele na kvalifikaci účastníka o veřejnou zakázku

1. Účastník musí prokázat následující kvalifikaci ve smyslu ustanovení § 28 odst. 1 písm. c) zákona (způsobilost a schopnost dodavatele plnit veřejnou zakázku):

a) základní způsobilost dle ustanovení § 74 zákona formou podepsaného **čestného prohlášení**, které je **přílohou č. 3** této výzvy;

b) profesní způsobilost formou

- **prosté kopie výpisu z obchodního rejstříku**, pokud je v něm účastník zapsán, nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, **nebo výpisu z registru kvalifikovaných dodavatelů**, pokud je v něm účastník zapsán,
- **prosté kopie dokladu o oprávnění k podnikání** podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu odpovídajícím druhu, rozsahu a předmětu veřejné zakázky,

c) technickou způsobilost formou

- **seznamu alespoň tří referenčních zakázek** (dodávka EDR řešení) v minimální hodnotě 2.000.000 Kč bez DPH úspěšně realizovaných účastníkem v období tří let před zveřejněním této výzvy; seznam bude mít formu čestného prohlášení s podpisem osoby oprávněné jednat jménem nebo za účastníka a bude zde uveden objednatel, předmět zakázky, hodnota účastníkem realizovaných prací, doba plnění a kontaktní osoba objednatele včetně telefonického, e-mailového nebo korespondenčního spojení, u které lze tuto referenci ověřit,
- **seznamu členů realizačního týmu**, ze kterého bude zřejmé, že dodavatel disponuje alespoň dvěma osobami s certifikací výrobce dodávaného EDR řešení, jež je opravňuje k instalaci a konfiguraci tohoto systému a poskytování technické podpory v odpovídajícím rozsahu; tyto osoby budou komunikovat v českém jazyce na úrovni rodilého mluvčího,
- **čestného prohlášení nebo dokladu o partnerství s výrobcem** nabízeného EDR řešení zaručující dostatečnou technickou podporu výrobce,
- předložení účinné **pojistné smlouvy**, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s prováděním jeho podnikatelské činnosti ve výši pojistného plnění minimálně 2.000.000 Kč – **podmínka pro uzavření smlouvy**.

2. Zadavatel si vyhrazuje právo kontroly originálu těchto dokumentů před podpisem smlouvy s vybraným účastníkem.

VII. Požadavky na zpracování a předložení nabídky

1. Účastník může předložit pouze **jednu nabídku. Variantní řešení se nepřipouští.**
2. Nabídku musí účastník předložit elektronicky v českém jazyce prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK pro zadávání veřejných zakázek na <https://zakazky.praha12.cz/> .
3. Nabídka musí obsahovat a být řazena následovně:
 - a) **Krycí list nabídky** doplněný o identifikační údaje účastníka a celkovou nabídkovou cenu v rozsahu uvedeném v článku VIII. této výzvy (viz **příloha č. 2** této výzvy) a podepsaný statutárním orgánem účastníka nebo osobou oprávněnou jednat za něj, v souladu s pravidly uvedenými v obchodním rejstříku.
 - b) **Čestné prohlášení** (viz **příloha č. 3** této výzvy) doplněné a podepsané statutárním orgánem účastníka nebo osobou oprávněnou jednat za něj, v souladu s pravidly uvedenými v obchodním rejstříku.
 - c) **Dokumenty prokazující splnění kvalifikace** dle článku VI. této výzvy.
 - d) **Návrh smlouvy** (viz **příloha č. 4** této výzvy), **jehož přílohou č. 1 bude i Technická část nabídky zpracovaná dle pokynů a osnovy uvedené v příloze č. 1 této výzvy.** Návrh smlouvy bude doplněný a podepsaný statutárním orgánem účastníka nebo osobou oprávněnou jednat za něj, v souladu s pravidly uvedenými v obchodním rejstříku. Návrh smlouvy v příloze je pro účastníky závazný, je přípustné doplňovat pouze k tomu označené údaje.

VIII. Požadavky zadavatele na způsob zpracování nabídkové ceny

1. Účastník předloží **celkovou nabídkovou cenu za realizaci předmětu veřejné zakázky** (dodávka EDR řešení včetně služeb technické podpory na období 36 měsíců), a to cenu bez DPH, výši DPH a cenu vč. DPH.
2. Celková nabídková cena je cenou nejvýše přípustnou, která zahrnuje veškeré náklady účastníka spojené s realizací předmětu veřejné zakázky.
3. Cenová nabídka může obsahovat položky oceněné nulou. V takovém případě se má za to, že daná položka je již zahrnuta v jiné položce nebo že její hodnota je ve vztahu k celkové nabídkové ceně zanedbatelná.
4. Účastník uvede údaje o nabídkové ceně v návrhu smlouvy a na krycím listu nabídky. V případě rozporu výše nabídkové ceny je platná celková nabídková cena uvedená v podepsaném návrhu smlouvy.

IX. Dotazy účastníků k zadávacím podmínkám

1. Účastník je oprávněn (pomocí elektronického nástroje E-ZAK pro zadávání veřejných zakázek na <https://zakazky.praha12.cz/>) požadovat po zadavateli vysvětlení zadávacích podmínek.
2. Žádost je nutné doručit nejpozději 4 dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek uvedené v článku X. této výzvy. V případě doručení žádosti v pozdějším termínu si zadavatel vyhrazuje právo žádost o vysvětlení zadávacích podmínek nevyřizovat.

3. Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejní nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o vysvětlení pomocí elektronického nástroje E-ZAK.
4. Zadavatel může poskytnout účastníkům vysvětlení zadávacích podmínek i bez jejich předchozí žádosti, a to pomocí elektronického nástroje E-ZAK.
5. Pokud některý dotaz vyvolá nutnost úpravy zadávací dokumentace, bude upravená zadávací dokumentace bezodkladně rozeslána všem přímo osloveným subjektům a zveřejněna pomocí nástroje E-ZAK.

X. Místo a lhůta pro podání nabídky na veřejnou zakázku

Účastník podá svou nabídku elektronicky na profil zadavatele <https://zakazky.praha12.cz/> nejpozději do 9:00 hod. dne 12.09.2024.

XI. Zadávací lhůta

Lhůta, po kterou je účastník vázán svou nabídkou, činí 90 kalendářních dnů ode dne následujícího po uplynutí lhůty pro podání nabídky.

XII. Hodnocení nabídek

1. Otevírání nabídek, kontrolu kvalifikačních předpokladů a hodnocení nabídek provede komise ustanovená zadavatelem. Komise následně doporučí Radě MČ Praha 12 nabídku účastníka, který prokázal splnění kvalifikačních předpokladů a předložil nabídku s nejnižší nabídkovou cenou splňující všechny zadávací podmínky. V případě, že Rada MČ Praha 12 výběr účastníka schválí, bude vybraný účastník vyzván k uzavření smlouvy.
2. Nabídky budou hodnoceny podle nejnižší nabídkové ceny (je-li účastník plátcem DPH, je touto cenou cena s DPH; není-li účastník plátcem DPH, je touto cenou cena nabídková), která je rovněž jediným hodnotícím kritériem.
3. Na základě vyhodnocení nabídek bude sestaveno pořadí úspěšnosti nabídek tak, že jako nejvýhodnější je stanovena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

XIII. Oznámení výsledků zadávacího řízení

O výběru nejvhodnější nabídky, případně o zrušení veřejné zakázky, budou účastníci informováni elektronicky na profilu zadavatele <https://zakazky.praha12.cz/>.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato výzva k podání nabídek, včetně příloh, tvoří dokumentaci zadávacího řízení.
2. Nesplní-li účastník zadávacího řízení podmínky stanovené v zadávací dokumentaci, může být zadavatelem vyloučen ze zadávacího řízení.
3. Zadavatel zadává tuto veřejnou zakázku v souladu s ustanovením § 31 zákona mimo zadávací řízení dle zákona, ovšem za současného dodržení zásad zadávání veřejných zakázek dle § 6 zákona.

4. Pro vyloučení pochybností zadavatel uvádí, že používá-li v dokumentaci tohoto výběrového řízení odkaz na zákon, jedná se o analogii, nikoliv, že by zadavatel zadával danou veřejnou zakázku ve smyslu ustanovení § 4 odst. 4 v některém ze zadávacích řízení dle zákona.
5. Zadavatel si vyhrazuje právo:
 - a) v průběhu lhůty pro podání nabídek změnit zadávací podmínky;
 - b) změnit termín realizace veřejné zakázky;
 - c) ověřit informace uvedené účastníky v nabídkách a požádat o jejich upřesnění;
 - d) na úpravu konečného znění smlouvy;
 - e) při nesplnění podmínek stanovených v této výzvě vyloučit účastníka z další účasti v zadávacím řízení;
 - f) odmítnout všechny nabídky a neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem;
 - g) zrušit veřejnou zakázku bez udání důvodu, avšak nejpozději do uzavření smlouvy.
6. Účastník nemá nárok na úhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.
7. Účastník nemá nárok na náhradu škody, včetně ušlého zisku, jestliže zadavatel využije svá práva výše uvedená.

XV. Přílohy výzvy

Příloha č. 1: Technická specifikace a požadavky

Příloha č. 2: Krycí list nabídky

Příloha č. 3: Čestné prohlášení

Příloha č. 4: Smlouva o dílo na dodávku a implementaci systému pro ochranu koncových stanic a serverů – EDR

TECHNICKÁ SPECIFIKACE A POŽADAVKY

k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem

„Systém pro ochranu koncových stanic a serverů – EDR“

Registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_010/0002965

- 1) **Účastník zpracuje technickou část nabídky** podle této osnovy, která bude nedílnou součástí nabídky a připojí ji jako přílohu č. 1 návrhu smlouvy.

- 2) **Účastník zpracuje v technické části nabídky detailní popis EDR řešení**, zejména:
 - specifikaci technických údajů (výrobce, typ licence...) včetně technického popisu;
 - rozsah a způsob poskytování technické podpory (detailní popis, který bude v souladu s čl. XI. návrhu smlouvy);
 - předpokládaný rozsah součinnosti objednatele (detailní popis, který bude v souladu s čl. VII. návrhu smlouvy);
 - předpokládaný termín dodávky.

Součástí technické části nabídky zpracované účastníkem bude vyplněná verifikační tabulka uvedená níže, která bude podkladem pro provedení akceptačních testů (viz čl. V návrhu smlouvy).

Zadavatel požaduje:

- dodávku systému pro zvýšení kybernetické bezpečnosti koncových stanic a serverů – EDR řešení (Endpoint Detection & Response Software) pro 300 koncových stanic a 50 virtuálních serverů včetně instalace a implementace do prostředí IS ÚMČ Praha 12 a vytvoření nezbytné dokumentace;
- následné zajištění technické a záruční podpory v délce trvání 36 měsíců.

Všechny požadované funkce musí být v době podání nabídky součástí stabilní verze systému, funkce zařazené na tzv. roadmapu nebudou akceptovány. Pokud jakákoli níže uvedená funkcionality vyžaduje licenci, tak tato licence musí být součástí nabídky i nabídkové ceny.

Nabízené EDR řešení musí splňovat parametry dle níže uvedené verifikační tabulky:

Nabízené EDR řešení musí splňovat parametry dle níže uvedené verifikační tabulky. **Účastník je povinen vyplněnou tabulku přiložit do své nabídky.**

Účastník vyplní vždy sloupec „Nabízené zařízení splňuje minimální požadavky: „ANO/NE“. V případě, uvedení slova „ANO“ specifikuje blíže naplnění parametru (pokud je bližší specifikace možná).

V případě uvedení slova „NE“ může být nabídka vyloučena ze zadávacího řízení z důvodu nesplnění povinných požadavků pro účast v zadávacím řízení.

Minimální parametry (v případě maximálního, nebo fixního parametru, bude toto uvedeno) a požadované funkce	Splněno ANO/NE	Stručný popis plnění
---	-----------------------	-----------------------------

1. Konzole pro centrální správu řešení:

Konzole pro správu nasazena v cloudu výrobce, který se stará o její údržbu a vysokou dostupnost veškerých jejích služeb a funkcí	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Konzole pro centrální správu je kompletně multi-tenantní	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Základní vlastnosti		
Možnost provádět aktualizace klientů z jiných klientů a tím šetřit šířku přenosového pásma připojení k internetu	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost zobrazovat upozornění v konzoli pro správu a posílání upozornění e-mailem	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost využití napojení jakékoli třetí aplikace za pomoci zdokumentované veřejné API, k níž je možné vytvářet klíče přímo z konzole centrální správy bez nutnosti zásahu technické podpory dodavatele či výrobce	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Úlohy správy bezpečnosti		
Řešení musí umožnit integraci se strukturami Microsoft Active Directory za účelem správy ochrany zařízení v těchto inventářích.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení musí být schopno odhalit stroje, které nejsou vedeny v Active Directory pomocí Network Discovery	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Filtrování a řazení v inventáři alespoň dle jména hostitele, operačního systému, IP adres, přidělených pravidel a dle času poslední aktivity	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost vzdálené instalace a odinstalace EPP klienta přímo z konzole centrální správy	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost restartovat serveru nebo desktopu přímo z konzole centrální správy	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Centralizované místo pro záznam všech úloh	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Přiřazení bezpečnostních pravidel pro koncové stanice možné granulárně na každé úrovni struktury inventáře, včetně kořenu a listů stromu (tzn. jakékoli OU, případně až přímo konkrétní stanici)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Reportování		
Možnost nastavení intervalu, ve kterém jsou reporty generovány, možnost vytvořit report okamžitě	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost zaslání vygenerovaných reportů e-mailem	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost stáhnout vygenerované reporty minimálně ve formátech .pdf či .csv	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK

Možnost upravení reportů, vybrání cíle (skupina stanic, typ stanic atd.) a časového intervalu, ze kterého je report vytvářen	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Karanténa		
Vzdálená obnova či smazání souboru v karanténě	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost automaticky přidat soubor do výjimky při obnově z karantény	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Uživatelé		
Více předdefinovaných rolí:		
Root, administrátor, reportér		
1. Root: spravuje komponenty řešení	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
2. Administrátor: spravuje bezpečnostní pravidla a inventář koncových zařízení	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
3. Reportér: spravuje a vytváří reporty	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Podpora 2-faktorového ověření a možnost jeho vynucení (uživatel se nepřihlásí, dokud si 2-FA nenastaví)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Detailní možnosti vybrat, jaké služby a jaké typy stanic může uživatel spravovat	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Logy		
Zaznamenávání uživatelských akcí	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Detailní log pro každou akci	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Komplexní vyhledávání v logách	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Správa a instalace ochrany		
Instalace může být provedena několika způsoby, alespoň:		
1. Stáhnutím instalačního balíčku přímo do pracovní stanice, kde bude nainstalován	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
2. Instalace vzdáleně přímo z konzole správy	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
3. Distribuce instalačního balíčku pomocí GPO či SCCM	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Instalace klienta na koncové stanice ve vzdálené lokalitě může být provedena z existujícího, již nainstalovaného, klienta v této vzdálené lokalitě – účelem je optimalizace přenosu po WAN/VPN	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Konzole správy bude reportovat počet chráněných koncových stanic a počet koncových stanic, které chráněné nejsou	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Konzole správy obsahuje upravitelné „widgety“ pro okamžitý přehled o stavu ochrany v organizaci	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Konzole správy obsahuje detailní informace o chráněných strojích	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Konzole správy umožňuje získání všech informací potřebných pro řešení potíží s ochranou koncové stanice	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Konzole správy umožňuje změnit nastavení hromadně na všech stanicích najednou či třeba jen pro konkrétní skupinu stanic najednou	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Pro rozdílné skupiny uživatelů lze granulárně nastavit, jaké skupiny zařízení mají právo spravovat	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost vytvářet instalační balíčky pro 32-bit a 64-bit operační systémy	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Instalační balíček umožňuje tzn. „tichou“ instalaci (nevyskočí žádné okno, nevyžaduje žádnou uživatelskou interakci)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Administrátor bude moci v inventáři správcovské konzole vytvářet skupiny a podskupiny, kam bude moci přesouvat chráněné koncové body	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost spustit Network discovery z kteréhokoli již instalovaného klienta	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK

1. Vlastnosti a funkce ochrany fyzických koncových bodů (Windows, Mac, Linux):		
Podpora operačních systémů:		
Windows 11	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows 10 1507 a vyšší	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Embedded POSReady 7	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2022	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2022 Core	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2019	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2019 Core	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2016	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2016 Core	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2012 R2	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2012	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2008 R2	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Ubuntu 16.04 LTS a vyšší	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Red Hat Enterprise Linux 7xx	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
CentOS 7.0 a vyšší	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
SUSE Linux Enterprise Server 12 SP4 a vyšší	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Fedora 31-36	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Debian 9.0-11.0	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Oracle Linux 7.x-8.x	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Mac OS X Sierra (10.12) a vyšší	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Automatické skenování dat, ke kterým je přístupováno – tzn. otevření souboru, kopírování souboru, přenášení souboru (LAN, WAN, sdílené úložiště, přenosná média, pevný disk...)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Automatické skenování paměti procesů v reálném čase	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Detekce na základě virových definicí (tzn. signatur)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Pokročilá analýza spuštěných procesů ještě před jejich spuštěním a jejich zablokování v případě vykazování škodlivého chování (včetně ochrany proti 0-day útokům)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Pokročilá analýza běžících procesů v reálném čase a jejich zablokování v případě detekce škodlivého chování (včetně ochrany proti 0-day útokům)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Detekce 0-day útoků na základě cloudového i lokálního (100% funkce i v případě výpadku připojení k internetu) strojového učení	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Detekce 0-day útoků na základě odhalování anomálního chování	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Dynamická detekce 0-day útoků, botnetových sítí, Ddos a exploit útoků v cloudových službách dodavatele pomocí umělé inteligence a pokročilých algoritmů strojového učení	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Detekce 0-day bezsouborových útoků	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Detekce 0-day útoků na úrovni síťového provozu (útoky na RDP, pokusy o zjištění dostupnosti, detekce laterálního pohybu útočníka)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK

Možnost automatického hlídání, zda není koncová stanice špatně nakonfigurována a zda nemá nezáplatované aplikace se známou zranitelností	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Rizika jsou dle závažnosti ohodnocena a pokud se pojí s konkrétním CVE, tak je toto CVE uvedeno	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení musí obsahovat funkce EDR integrované do jedné klientské aplikace spolu s EPP	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení musí podporovat možnost izolace infikované koncové stanice. Myšleno tak, že koncová stanice se naprosto odpojí od sítě a bude komunikovat pouze s konzolí centrální správy	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení musí být schopno logování systémové, procesové a síťové aktivity v době zachyceného incidentu pro další investigaci.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení umožňuje analýzu síťové komunikace, a na základě analýzy detekuje případné incidenty.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení generuje detekce na základě automatizovaného hledání IoCs v syrových datech sbíraných EDR senzorem	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení u vytvořených incidentů generuje tzv. full execution tree model a časovou osu útoku	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení umožňuje analýzu vektoru útoku	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení umožňuje logování síťových aktivit v době zachyceného incidentu za účelem dalšího prověřování	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení umožňuje tzn. Threat Hunting (hledání IoC v datech sbíraných z EDR)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení umožňuje vzdálené připojení na příkazové řádek koncového bodu (Powershell, Zshell, Bash/výchozí CLI v Linux)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení umožňuje ukládat data o bezpečnostních incidentech až 90 dní	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost skenovat archivy	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Detekce používaných zařízení (device) na koncové stanici, možnost blokování zařízení dle typu, možnost povolit pouze konkrétní zařízení dle Device ID	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost rozšíření na XDR - sonda síťového provozu	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost rozšíření na XDR - sonda do AD, Azure AD, MS Intune	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost rozšíření na XDR - sonda do Office365/Microsoft365	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost rozšíření na XDR – sonda do Azure	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost rozšíření na XDR – sonda do AWS	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost rozšíření na XDR – sonda do Google Workspace	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Všechny vrstvy ochrany implementovány do jedné aplikace (tzn. není nutnost instalovat více než jednu aplikaci)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Karanténa		
Možnost obnovy souboru do originální či do nově zadané lokality	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Kontrola přístupu k internetu		
Zamezení přístupu ke konkrétní webové stránce (včetně podpory tzn. „wildcards“ pro možnou inkluzi či exkluzi subdomén)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
1. Ochrana virtualizovaných koncových bodů (Windows, Linux)		
Podpora operačních systémů:		
Windows 11	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK

Windows 10 1507 a vyšší	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Embedded Compact 7	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2022	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2022 Core	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2019	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2019 Core	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2016	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2016 Core	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2012 R2	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2012	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Small Business Server 2011	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Windows Server 2008 R2	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Ubuntu 16.04 LTS a vyšší	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Red Hat Enterprise Linux 7xx	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
CentOS 7.0 a vyšší	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
SUSE Linux Enterprise Server 12 SP4 a vyšší	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Fedora 31-36	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Debian 9.0-11.0	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Oracle Linux 7.x-8.x	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Mac OS X Sierra (10.12) a vyšší	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Produkt musí hlásit aktuální stav zabezpečení – VM chráněna/nechráněna	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Automatické skenování dat, ke kterým je přístupováno – tzn. otevření souboru, kopírování souboru, přenášení souboru (LAN, WAN, sdílené úložiště, přenosná média, pevný disk...)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Detekce na základě virových definic (tzn. signatur)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Pokročilá analýza spouštěných procesů ještě před jejich spuštěním a jejich zablokování v případě vykazování škodlivého chování (včetně ochrany proti 0-day útokům)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Pokročilá analýza běžících procesů v reálném čase a jejich zablokování v případě detekce škodlivého chování (včetně ochrany proti 0-day útokům)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Automatické skenování paměti procesů v reálném čase (včetně ochrany proti 0-day útokům)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Detekce 0-day útoků na základě cloudového i lokálního (100% funkce i v případě výpadku připojení k internetu) strojového učení	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Detekce 0-day útoků na základě odhalování anomálního chování	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Dynamická detekce 0-day útoků, botnetových sítí, Ddos a exploit útoků v cloudových službách dodavatele pomocí umělé inteligence a pokročilých algoritmů strojového učení	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Detekce 0-day bezsouborových útoků	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Detekce 0-day útoků na úrovni síťového provozu (útoky na RDP, pokusy o zjištění dostupnosti, detekce laterálního pohybu útočnicka)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení musí podporovat možnost izolace infikované koncové stanice. Myšleno tak, že koncová stanice se naprosto odpojí od sítě a bude komunikovat pouze s konzolí centrální správy	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení musí být schopno logování systémové, procesové a síťové aktivity v době zachycení incidentu pro další investigaci.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK

Řešení umožňuje analýzu síťové komunikace, a na základě analýzy detekuje případné incidenty.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení u vytvořených incidentů generuje tzv. full execution tree model a časovou osu útoku	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení umožňuje analýzu vektoru útoku	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení umožňuje logování síťových aktivit v době zachyceného incidentu za účelem dalšího prověřování	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení umožňuje tzn. Threat Hunting (hledání IoC v datech sbíraných z EDR)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení umožňuje vzdálené připojení na příkazové řádek koncového bodu (Powershell, Zshell, Bash/výchozí CLI v Linux)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Možnost skenovat archivy	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Detekce používaných zařízení (device) na koncové stanici, možnost blokování zařízení dle typu, možnost povolit pouze konkrétní zařízení dle Device ID	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení umožňuje tzn. Threat Hunting (hledání IoC v datech sbíraných z EDR)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Řešení umožňuje ukládat data o bezpečnostních incidentech až 90 dní	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Všechny vrstvy ochrany implementovány do jedné aplikace (tzn. není nutnost instalovat více než jednu aplikaci)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
Dodavatel prohlašuje, že neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK

KRYCÍ LIST NABÍDKY

podané v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem

„Systém pro ochranu koncových stanic a serverů – EDR“

Registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_010/0002965

Identifikační údaje zadavatele:

městská část Praha 12

se sídlem Generála Šišky 2375/6, 143 00 Praha 4 - Modřany

IČO: 00231151

Identifikační údaje účastníka:

obchodní firma (právnícká osoba):

doplní účastník

jméno a příjmení (fyzická osoba):

sídlo (právnícká osoba):

doplní účastník

sídlo/bydliště (fyzická osoba):

IČO:

doplní účastník

DIČ:

doplní účastník

zastoupená/ý:

(jméno a příjmení statutárního zástupce nebo

doplní účastník

osoby oprávněné zastupovat uchazeče)

kontaktní osoba pro zastupování ve věci nabídky:

doplní účastník

tel.: doplní

e-mail: doplní účastník

účastník

Cenová nabídka:

položka	celkem bez DPH	celkem s DPH*
Dodávka systému EDR pro ochranu 300 koncových stanic a 50 virtuálních serverů včetně instalace a implementace	Kč	Kč
Poskytování technické podpory na období 36 měsíců	Kč	Kč
Celková nabídková cena	Kč	Kč

*plátce DPH uvede ceny bez i s DPH, neplátce pouze ceny bez DPH

Cenová nabídka může obsahovat položky oceněné nulou. V takovém případě se má za to, že daná položka je již zahrnuta v jiné položce nebo že její hodnota je ve vztahu k celkové nabídkové ceně zanedbatelná.

Cenová nabídka nesmí obsahovat přepisy nebo opravy, které by mohly umožňovat dvojitý výklad nebo které by mohly zadavatele uvést v omyl. Taková nabídka bude vyřazena.

V doplní účastník dne doplní účastník

podpis:

.....

doplní účastník

jméno a příjmení/název účastníka

a osoby oprávněné zastupovat účastníka

ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“)
k nabídce podané v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem
„System pro ochranu koncových stanic a serverů – EDR“
Registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_010/0002965

Identifikační údaje účastníka:

obchodní firma (právnícká osoba) jméno a příjmení (podnikající fyzická osoba)	
sídlo/bydliště	
IČO	
zastoupený/á (jméno a příjmení statutárního zástupce nebo osoby oprávněné zastupovat účastníka)	

Účastník čestně prohlašuje, že

dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona

- nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zaházeným odsouzením se nepřihlíží,

dle § 74 odst. 1 písm. b) zákona

- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;

dle § 74 odst. 1 písm. c) zákona

- nemá v ČR nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;

dle § 74 odst. 1 písm. d) zákona

- nemá v ČR nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;

dle § 74 odst. 1 písm. e) zákona

- není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele;

dle § 74 odst. 2 zákona

- žádný člen statutárního orgánu ani osoba zastupující právnickou osobu nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele;

dle § 74 odst. 3 zákona

- vedoucí pobočky závodu nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele.

Účastník čestně prohlašuje, že se na něj nevztahuje nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, dle kterého není možné zadat veřejnou zakázku:

- a) jakémukoli ruskému státnímu příslušníkovi, fyzické či právnické osobě nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- b) právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- c) fyzické nebo právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce, včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

Účastník dále prohlašuje, že neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.

Současně prohlašuje, že žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nepřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ve spojení s prováděcím nařízením Rady (EU) č. 2022/581, nařízení Rady (EU) č. 208/2014 a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 nebo v jejich prospěch (aktuální seznam sankcionovaných osob je uveden na <https://www.sanctionsmap.eu/>). V případě změny výše uvedeného pak bude neprodleně zadavatele informovat.

Účastník je dále srozuměn s tím, že dle výše uvedeného nařízení a dále dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, je zadavatel povinen takového účastníka ze zadávacího řízení vyloučit a neuzavřít s ním smlouvu.

Výše uvedené účastník prohlašuje na základě své jasné, srozumitelné a svobodné vůle a je si vědom všech možných následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

V **doplňt účastník** dne **doplňt účastník**

podpis:

.....
doplňt účastník

jméno a příjmení/název účastníka
a osoby oprávněné zastupovat účastníka

**Smlouva o dílo
na dodávku a implementaci systému pro ochranu koncových
stanic a serverů – EDR**

Strany

městská část Praha 12

se sídlem: Generála Šišky 2375/6, 143 00 Praha 4 – Modřany,

zastoupená: Ing. Vojtěchem Kosem, MBA, starostou

IČO: 00231151

DIČ: CZ00231151

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 000027–2000762389/0800

(dále jen „objednatel“)

a

(doplňující účastník)

se sídlem: **(doplňující účastník)**

zastoupen: **(doplňující účastník)**

IČO: **(doplňující účastník)**

DIČ: **(doplňující účastník)**

bankovní spojení: **(doplňující účastník)**

číslo bankovního účtu: **(doplňující účastník)**

zapsaná v obchodním rejstříku **(doplňující účastník)**

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a souvisejícími zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“).

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je

1.1. závazek zhotovitele řádně a včas

- **dodat** systém pro zvýšení kybernetické bezpečnosti koncových stanic a serverů – EDR řešení (licence pro 300 koncových stanic a 50 serverů) v souladu s požadovanou technickou specifikací uvedenou v příloze č. 1; součástí dodávky je instalace a implementace do prostředí IS ÚMČ Praha 12 (zhotovitelem dodaný systém dále jen jako „**EDR řešení**“ nebo „**dílo**“),
- bezodkladně po instalaci a implementaci začít **poskytovat technickou podporu** (dle specifikace v čl. XI. této smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy, dále jen „**technická podpora**“);

1.2. závazek objednatele řádně a včas

- **převzít plně funkční EDR řešení a zaplatit za něj zhotoviteli** dohodnutou cenu dle čl. IV této smlouvy,
- **platit za technickou podporu** dohodnutou cenu dle čl. IV. této smlouvy.

Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávku s názvem „Systém pro ochranu koncových stanic a serverů – EDR“.

II. Financování předmětu smlouvy

1. Zhotovitel bere na vědomí, že předmět smlouvy bude spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP) 2021 – 2027 Ministerstva pro místní rozvoj ČR v rámci výzvy č. 10 eGovernment a kybernetická bezpečnost.
Název projektu: Posílení kybernetické bezpečnosti IS ÚMČ Praha 12
Registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_010/0002965

III. Doba trvání a místo plnění předmětu smlouvy

1. Místem plnění je sídlo objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje
 - okamžikem nabytí účinnosti smlouvy zahájit realizaci díla, tj. dodávku EDR řešení,
 - ve lhůtě 45 dnů od zahájení dokončit dílo do stavu plně funkčního EDR řešení způsobilého k převzetí objednatelem bez výhrad.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat technickou podporu po dobu 36 měsíců ode dne převzetí díla objednatelem bez výhrad.

IV. Cena díla a platební podmínky

1. Cena za plnění dle čl. I. bod 1.1. této smlouvy je sjednána následovně:

Položka	cena bez DPH	cena vč. DPH
Dodávka systému EDR pro ochranu 300 koncových stanic a 50 virtuálních serverů včetně instalace a implementace	(doplňt účastník)	(doplňt účastník)
Poskytování technické podpory na období 36 měsíců	(doplňt účastník)	(doplňt účastník)
CELKOVÁ CENA	(doplňt účastník)	(doplňt účastník)

- Cena za dodávku je splatná na základě daňového dokladu – faktury, který zhotovitel vystaví do čtrnácti (14) kalendářních dnů od převzetí díla objednatelem. Povinnou přílohou faktury je akceptační protokol o předání a převzetí dle čl. V. této smlouvy,
- Cena za poskytování technické podpory je sjednána za 36 měsíců, fakturována bude objednatelem po částech, vždy na následující kalendářní rok, fakturou splatnou nejpozději 15.12. daného kalendářního roku.
- Daňový doklad/faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“). Faktury budou vystaveny se splatností třicet (30) dní ode dne jejich doručení objednateli. Faktura musí být označena názvem veřejné zakázky předcházející uzavření této smlouvy – „*Systém pro ochranu koncových stanic a serverů – EDR*“ a dále registračním číslem projektu: CZ.06.01.01/00/22_010/0002965. Faktury budou zasílány na adresu objednatele v listinné podobě (ve dvou vyhotoveních), případně elektronicky prostřednictvím datové schránky. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
- Objednatel vrátí zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních tohoto článku nebo jiné náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy. Vrácením faktury se přerušuje doba splatnosti a nová doba počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury nebo nově vyhotovené faktury.
- Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek V. Předání a převzetí předmětu plnění

- Převzetí díla včetně související dokumentace bude probíhat na základě akceptační procedury podrobněji specifikované v následujících bodech, která zahrnuje

- provedení akceptačních testů, tj. porovnání skutečných vlastností EDR řešení s technickou specifikací dle přílohy č. 1 této smlouvy,

- v případě jejich úspěšného splnění podepsání akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, kterými jsou

za **zhotovitele**: **(doplní účastník)**, tel.: **(doplní účastník)**, e-mail: **(doplní účastník)** a

za **objednatele**: Ing. Vladimír Petřík, odbor informačních technologií, ÚMČ Praha 12, tel: 244 028 278, e-mail: petrik.vladimir@praha12.cz.

2. Objednatel do deseti (10) pracovních dní ode dne provedení akceptačních testů

- podepíše protokol o provedení akceptačních testů a vyznačí v něm

- „převzato“ - dílo při akceptačních testech nevykázalo vady, odpovídá technické specifikaci dle přílohy č. 1 této smlouvy a je tedy způsobilé k převzetí objednatelem, který převzetí potvrdí podpisem protokolu, akceptační procedura končí;

- „převzato s výhradou“ - dílo vykazuje vady, které nebrání jeho převzetí, objednatel do protokolu poskytne zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad, akceptační procedura se zopakuje, jen pokud to vyhodnotí jako nezbytné zástupce objednatele;

- „převzetí odmítnuto“ – dílo není v souladu s technickou specifikací dle přílohy č. 1 této smlouvy; objednatel do protokolu poskytne zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad, akceptační procedura se zopakuje;

nebo

- oznámí e-mailem zhotoviteli důvody, které brání převzetí díla.

3. Podpisem akceptačního protokolu s vyznačením „převzato“ nebo odstraněním vad v případě akceptačního protokolu s vyznačením „převzato s výhradou“ je akceptační procedura dokončena.

4. Dokončení akceptační procedury opravňuje zhotovitele k fakturaci.

5. Dnem převzetí díla objednatelem a tedy i dne přechodu vlastnického práva a nebezpečí škody na objednatele je den podpisu akceptačního protokolu.

6. Podpisem akceptačního protokolu není dotčeno právo objednatele domáhat se práv z jakýchkoliv následně zjištěných vad díla.

7. V případě, že zhotovitel dodá objednateli dílo, o němž věděl nebo mohl vědět, že nesplňuje technické požadavky objednatele, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu dle čl. VIII. této smlouvy.

Článek VI.

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy.

2. Zhotovitel se zavazuje písemně nebo prostřednictvím e-mailu informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění předmětu této smlouvy, zejména ho informovat o požadavcích na součinnost.

3. Zhotovitel se zavazuje dodat dílo v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato smlouva.

4. Zhotovitel se zavazuje k plnění této smlouvy využít pouze ty technické poradce, jejichž seznam tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

5. Jakékoliv změny či obměny technických poradců, jejichž prostřednictvím prokazoval zhotovitel splnění technické kvalifikace v rámci zadávacího řízení, jsou možné jen za předchozího souhlasu objednatele a pouze za předpokladu, že technický poradce, který má nahradit původního technického poradce, disponuje stejnou nebo vyšší kvalifikací (technickou kvalifikací prokazovanou v zadávacím řízení původním technickým poradcem), jako technický poradce původní.
6. Zhotovitel se zavazuje uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů nejméně do 31. 12. 2035.

Dokumenty se uchovávají ve formě originálů nebo kopií originálů, na běžných nosičích dat, v elektronické verzi originálních dokladů nebo dokladů existujících pouze v elektronické podobě.

Pokud doklady existují pouze v elektronické podobě, musí používané počítačové systémy splňovat uznávané bezpečnostní normy, které zajistí, že uchovávané doklady splňují požadavky vnitrostátních právních předpisů a jsou dostatečně spolehlivé pro účely auditu.

U dokumentů uchovávaných v digitální podobě je třeba zajistit, aby zápis byl proveden ve formátu, který zaručí jeho neměnnost. Pokud to zajistit nelze, musí být dokumenty převedeny do analogové formy a opatřeny náležitostmi originálu.

7. Zhotovitel se zavazuje nejméně do 31. 12. 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centra, MMR, MF, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

Článek VII.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost pro řádné plnění předmětu této smlouvy. Rozsah součinnosti dle přílohy č. 1 této smlouvy je pouze předpokládaný rozsah, skutečný rozsah vyplývá z povahy díla a náročnosti instalace a implementace.
2. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou součinnost, má zhotovitel právo na prodloužení lhůty k plnění o čas, po který nemohl plnit své závazky.

Článek VIII.

Licenční ujednání

1. V případě, že při plnění předmětu smlouvy vzniknou výstupy zhotovitele, které by naplňovaly znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), objednatel bez dalšího nabývá nevýhradní právo užití takového díla, a to k jakémukoliv účelu a rozsahu (dále jen „**licence**“). Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat objednatele o vzniku takových práv k duševnímu vlastnictví.
2. Zhotovitel není oprávněn udělení licence vypovědět, přičemž účinnost licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

3. Licence se vztahuje také na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, pořízené objednatelem.
4. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v celkové ceně plnění dle této smlouvy.
5. Tato licenční ujednání jsou sjednaná na dobu trvání autorských práv zhotovitele.

Článek IX.

Důvěrnost informací

1. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění předmětu smlouvy dozví, a nakládat s nimi jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které již byly veřejně publikované).
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat pouze osobní údaje nezbytné pro splnění předmětu této smlouvy, zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo osob objednatele, a to na základě doložených pokynů objednatele (dále jen „údaje“).
3. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni zaměstnanci do styku s údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak GDPR porušil. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení GDPR z jeho strany. Zhotovitel nezapojí do zpracování údajů žádné další osoby mimo svých pověřených zaměstnanců a zajistí, aby se jeho pověřeni zaměstnanci, oprávnění zpracovávat údaje, zavázali k mlčenlivosti.
4. S ohledem na opatření proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům a zpracování, o nichž je řeč v předchozím odstavci, se zhotovitel zavazuje přijmout opatření vyjmenovaná v čl. 32. GDPR, přičemž zároveň přihlédně ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
5. Zhotovitel bude objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností objednatele, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 GDPR, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 GDPR, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 GDPR a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 GDPR, a že za tímto účelem zhotovitel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření dle předchozího odstavce, o kterých ihned informuje objednatele.
6. Zhotovitel není oprávněn jakkoliv využít informace, údaje a dokumentaci, která mu byla zpřístupněna v souvislosti s prováděním díla, ve prospěch svůj nebo třetí osoby. Zhotovitel je povinen dodržovat tyto povinnosti také po ukončení smluvního vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem až do doby, kdy bude těchto povinností zproštěn.
7. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy.

8. Zhotovitel umožní kontroly, audity či inspekce prováděné objednatelem nebo jiným příslušným orgánem dle příslušných právních předpisů.
9. Zhotovitel poskytne bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností objednatele spojených ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním smlouvy o zpracování osobních údajů.
10. Zhotovitel je povinen provést likvidaci údajů neprodleně po převzetí a odsouhlasení poskytovaného plnění objednatelem.

Článek X.

Záruční podmínky, sankce

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2099 a souvisejícími.
2. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku po dobu 36 měsíců od převzetí díla objednatelem. Zárukou se zhotovitel zavazuje, že plnění bude po záruční dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
3. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury/daňového dokladu objednatelem je zhotovitel, který řádně splnil své povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, ve znění pozdějších předpisů.
4. V případě prodlení zhotovitele s provedením díla ve lhůtě dle čl. III., bod 1 má objednatel právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení. Toto ustanovení se nevztahuje na plnění povinností objednatele v rámci čl. III. bod 3 (poskytování technické podpory).
5. Pokud se prokáže, že zhotovitel nepravdivě uvedl rozsah skutečných vlastností díla dle čl. I., bod 1.1. se specifikací dle této smlouvy, zejména její přílohy č. 1 nebo nepravdivě uvedl rozsah požadovaných licenčních oprávnění a na základě této skutečnosti dojde k nepřevzetí díla dle čl. V. smlouvy a uplynutí lhůty stanovené na realizaci díla dle čl. III smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat pokutu ve výši 2.000.000,- Kč, přičemž toto porušení smlouvy bude zároveň považováno za její podstatné porušení a objednateli vedle práva na smluvní pokutu vznikne též právo na odstoupení od smlouvy.
6. V případě nedodržení lhůt dle článku XI. bodu 1. této smlouvy zhotovitelem má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení (tj. prodlení v případě nezačínání řešení do jednoho (1) pracovního dne po zadání incidentu).
7. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy objednatele k úhradě.
8. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
9. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

Článek XI. Technická podpora

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat službu technické podpory v rozsahu dle této smlouvy, zejména její přílohy č. 1, nejméně však v režimu 5 dní x 8 hodin / týden (pondělí – pátek v čase 8:00 – 16:00), a zahájit řešení vady, tj. neplánovaného přerušení fungování EDR řešení, omezení kvality jeho fungování, jakákoliv prokazatelná nefunkčnost EDR řešení nebo některé z jeho základních funkcí či provozních funkcionalit, nejpozději s odezvou do osmi (8) hodin a zahájení řešení do jednoho (1) pracovního dne po zadání incidentu dle postupu uvedeného níže.
2. Zhotovitel se zavazuje v rámci technické podpory pravidelně informovat objednatele o dostupnosti nové verze softwaru, jež je součástí předmětu díla, upozornit na potenciální chyby a rizika, jsou-li známa, a na výzvu objednatele novou verzí implementovat.
3. Objednatel se zavazuje informovat zhotovitele o incidentech bez zbytečného odkladu poté, kdy incident zjistil, na níže uvedené kontakty zhotovitele: **(doplň účastník)**, tel.: **(doplň účastník)**, e-mail: **(doplň účastník)**.
4. V případě, že je v příloze č. 1 uveden jiný rozsah technické podpory, platí rozsah pro objednatele příznivější.

Článek XII. Náhrada škody

1. Zhotovitel zodpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené objednateli porušením této smlouvy či právních předpisů, za škody vzniklé v důsledku vadného plnění a vůči objednateli i třetím osobám za škody způsobené protiprávním činem.
2. Povinnosti k náhradě škody se zhotovitel zproští, pokud prokáže existenci okolností dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Zhotovitel před podpisem této smlouvy předal objednateli kopii pojistné smlouvy (pojistky nebo pojistného certifikátu), jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s prováděním jeho podnikatelské činnosti ve výši horní hranice pojistného plnění minimálně 2.000.000,- Kč na jednu pojistnou událost. Zhotovitel je povinen mít v účinnosti pojistnou smlouvu po celou dobu poskytování předmětu plnění a kdykoliv na požádání objednatele osvědčit její trvání.

Článek XIII. Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Nabývá účinnosti jejím podpisem oprávněnými zástupci smluvních stran a končí uplynutím 36 měsíců ode dne následujícího po protokolárním převzetí díla objednatелеm.
2. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením v souladu s občanským zákoníkem. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou šest (6) měsíců. Zhotovitel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.

4. Podstatným porušením smlouvy zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatele, je:
 - prodlení se zhotovením díla ve sjednané lhůtě dle čl. III. této smlouvy;
 - dodání EDR řešení, které není plně funkční ve smyslu potřeb objednatele nebo které není v souladu s technickou specifikací dle zadávací dokumentace k veřejné zakázce, jejímž výsledkem je tato smlouva.
 - porušení povinností zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení písemné výzvy objednatele dnů
5. Podstatným porušením smlouvy objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany zhotovitele, je
 - prodlení objednatele s úhradou faktury/daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní od doručení písemné výzvy zhotovitele k zajištění nápravy; nárok na úrok z prodlení není tímto dotčen.
6. V případě odstoupení od smlouvy objednatelem pro podstatné porušení smlouvy zhotovitelem:
 - nemá zhotovitel nárok na jakoukoliv náhradu nákladů, které mu vznikly za dobu trvání smlouvy,
 - má objednatel (kromě jiného) nárok na náhradu škody, na náhradu prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění a dále na vrácení poměrně části ceny za nevyčerpané plnění; nároky z vadného plnění nejsou dotčeny.
7. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí obsahovat odkaz na ustanovení této smlouvy, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
8. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
9. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

Článek XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla veřejně přístupná v celém rozsahu.
3. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných číslovaných dodatků.
4. V případě, že by se některé ustanovení této smlouvy stalo zdánlivým, neplatným či neúčinným, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se ho zavazují po vzájemné dohodě nahradit jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu zdánlivého, neplatného či neúčinného ustanovení.

5. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou, nebo upravené jen částečně, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, popř. autorského zákona.
6. Tato smlouva je vyhotovena v jednom (1) vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou smluvních stran.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
příloha č. 1 – Technická dokumentace – podrobný popis díla a specifikace věcí k provedení díla a dílčích činností zhotovitele
příloha č. 2 – Seznam technických poradců

Tato smlouva byla schválena Radou městské části Praha 12 dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Praze dne

V **(doplň účastník)** dne

.....

.....

.....

Ing. Vojtěch Kos, MBA
starosta

(doplň účastník)

Příloha č. 1 - Technická dokumentace – podrobný popis díla a specifikace věci k provedení díla a dílčích činností zhotovitele

(účastník doplní detailní popis jednotlivých komponent řešení a specifikace rozsahu dodávaných služeb – zejména popis technické podpory – odpovídající požadavkům zadavatele uvedených v bodě IV. výzvy)

Součástí realizace díla je:

- a) Instalace a implementace – činnosti související s iniciální implementací a integrací do stávající infrastruktury objednatele zahrnují (rozsah bude odpovídat této technické specifikaci a detailní zadání bude upřesněno před samotnou implementací):
- fyzická instalace a zprovoznění EDR řešení tak, aby plnilo svůj účel, tedy komplexní ochranu koncových stanic a serverů objednatele (níže uvedeným požadavkům a best practise výrobce);
 - integrace, konfigurace a propojení s prvky objednatele;
 - vytvoření dokumentace;
 - seznámení administrátorů se správou a konfigurací dodaného systému minimálně v rozsahu minimálně 3MD:
 - seznámení se systémem, způsoby obsluhy a konfigurace (předpokládá se účast 5 pracovníků objednatele);
 - vysvětlení všech použitých nastavení v rámci konfigurace a integrace do infrastruktury objednatele;
 - možné režimy uživatelského a administrativního přístupu a seznámení se základními i rozšířenými funkcemi;
 - způsob upgrade/update všech komponent;
 - nastavování pravidel;
 - vyhodnocování bezpečnostních incidentů;
 - vytváření reportů.

Veškeré činnosti zhotovitele musí být organizovány tak, aby nedošlo k výpadku žádného systému objednatele. Případné výpadky musí být naplánovány tak, aby neovlivnily provoz objednatele, tedy mimo běžnou pracovní dobu 7:00 – 18:00 v pracovních dnech.

Dokumentace musí zahrnovat alespoň:

- Technický popis prvků a jejich konfigurace. Dokumentace musí být zpracována v míře detailu, při které seznámená odborná osoba (úvodní seznámení se správou a konfigurací dodaného systému) bude rozumět

- dané konfiguraci a důvodům její funkčnosti v daném prostředí.
- Informaci o znalostní bázi EDR řešení (může být vedena vendorem externě).
 - Nouzový plán obnovy. Detailní plán obnovy v úrovni dostatečné pro osobu seznámenou se správou a konfigurací dodaného systému.
 - Dokumentace bude obsahovat zejména technický popis, popis konfigurace, popis upgrade firmware, popis zálohy a obnovy konfigurace, schéma zapojení, a to v rozsahu potřebném pro konfiguraci a správu prostředí třetí osobou.
 - Informace o způsobu updatování systému, agentů na koncových stanicích a řešení případných problémů s updatem.
 - Diagramy skutečného provedení systému, návazností a vazeb v rámci jednotlivých částí.
 - Instalační dokumentaci, popis změn vůči výchozím parametrům prostředí.

Záruční doba a technická podpora (nastavení parametrů SLA):

Záruční doba v délce trvání 36 měsíců od akceptace dodávky.

- objednatel má právo zakládat servisní tikety na helpdesku zhotovitele, případně i přímo u výrobce;
- součástí záruky je zajištění aktualizací SW i všech definic a databází po celou dobu záruky (produkt musí po celou dobu záruky plnit všechny požadavky z technické specifikace),
- reakce na řádně nahlášenou vadu max. do osmi (8) hodin od jejího nahlášení ve smluvených časech technické podpory a zahájení řešení do jednoho (1) pracovního dne po zadání incidentu.

Součástí služby technické podpory je podpora zhotovitele, konzultace, správa, vyhodnocování bezpečnostních incidentů, kontrola stavu systému a vyhodnocení logů v rozsahu minimálně 0,5 MD měsíčně, kterého se budou účastnit pracovníci objednatele;

Helpdesk:

Zhotovitel zajistí Helpdesk – jednotné kontaktní místo pro hlášení závad.

Vzdálený přístup:

Pro diagnostiku EDR řešení, resp. vzdálenou opravu, v případě problému bude zhotoviteli umožněno vzdálené připojení do sítě objednatele.

Příloha č. 2 – Seznam technických poradců

(účastník doplní technické poradce, které využije k provedení díla, včetně označení těch technických poradců, prostřednictvím nichž zhotovitel prokazoval splnění technické kvalifikace v zadávacím řízení na plnění předmětu této smlouvy)