

Technologický postup při provádění úklidu – Příloha č. 2 smlouvy

A. Popis obecných zásad úklidu

1.1 Vnitřní úklid pravidelný

KANCELÁŘE

Denní úklid

- Výměna sáčků v odpadkových koších a desinfekce odpadkových košů

Frekvence 1x pracovní den

Týdenní úklid

- Vysávání podlah, vlhké stírání telefonů, mytí a leštění dveří včetně klik a zárubní, leštění zrcadel, otření stolních svítidel, vypínačů, obrazů, parapetů, vysávání čalouněného nábytku
- Vyprázdnění skartátorů vč. odnosu jejich odpadu, odstraňování případných nečistot vzniklých provozem, čištění zrcadel a skel na stolech, čištění dveří kolem klik
- Mytí a leštění dveří včetně zárubní, vysávání či vytírání viditelně zašpiněných ploch, ruční odstranění skvrn na kobercích

Frekvence 1x týdně

- Utírání prachu z vodorovných volně přístupných ploch nábytku a jiného zařízení do výše 170 cm

- Otírání povrchů stolů, urovnání nábytku, čištění odpadkových košů

Frekvence 2x týdně

Roční úklid

- 1x ročně mytí vnitřních stran oken, a to i ve výšce nad 170 cm
- 1x ročně plošné strojové čištění koberců

CHODBY

Denní úklid

- Vysypávání a čištění odpadkových košů, výměna sáčků v odpadkových koších a desinfekce odpadkových košů
- Zajištění třídění odpadu (manipulace s odpadem, spotřební materiál) a vynášení jiného odpadu
- Odstranění hrubých nečistot a případných odpadků
- Vytření podlahy kabin výtahů a vyleštění zrcadel ve výtazích

Frekvence 1x v pracovní den

Týdenní úklid

- Vysávání či vytírání podlah, otření a očištění nábytku a obrazů
- Ruční odstranění skvrn na kobercích
- Vytření nouzových schodišť

Frekvence 2x týdně

- Čištění dveří kolem klik, mytí a leštění dveří včetně zárubní
- leštění nerezových povrchů výtahů (dveře, ovládací panel), čištění drážky dveří

Frekvence 1x týdně

Roční úklid

- 2x ročně strojové čištění koberců

SOCIÁLNÍ ZAŘÍZENÍ

Denní úklid

- Mytí a leštění umyvadel a vodovodních baterií
- Mytí a desinfekce mís a mušlí na WC, zásobníků mýdla
- Výměna sáčků v odpadkových koších, mytí a desinfekce odpadkových košů
- Otření klik a dveří kolem kliky
- Doplnění toaletních potřeb, papírových ručníků
- Vytření podlah

Frekvence 1x pracovní den

Týdenní úklid

- Otření vstupních dveří vč. zárubní a kliky, doplnění desinfekce do pisoárů
- Mytí keramických obkladů, leštění zrcadel

Frekvence 1x týdně

Měsíční úklid

- Doplnění vůní do prostor toalet

Frekvence 1x měsíčně

KUCHYŇKY

Denní úklid

- Otření, mytí a desinfekce pracovních ploch, dřezů, baterií, příp. kuchyňských přístrojů (varná konvice, mikrovlnná trouba aj.) od nečistot
- Výměna sáčků v odpadkových koších, mytí a desinfekce odpadkových košů
- Vysátí nebo stírání podlahy na vlhko

Frekvence 1x pracovní den

Týdenní úklid

- Otření dveří lednic vč. madel

Frekvence 1x týdně

1.2 Vnitřní úklid nepravidelný

Nepravidelný vnitřní úklid zahrnuje práce nad rámec pravidelného úklidu, je součástí plnění smlouvy a bude prováděn na základě individuálních objednávek vystavených objednatelem.

Předmětem nepravidelného úklidu bude mytí oken, čištění žaluzií, strojové čištění koberec, čištění čalouněného nábytku suchou i mokrou cestou, nepravidelný úklid zahrnuje náročné úklidové práce a práce ve výškách nad 170 cm.

Nepravidelný úklid může být prováděn i ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o státních svátcích.

Zvláštní režim bude prováděn na základě individuálních objednávek vystavených objednatelem.

1.3 Denní servis (na objednávku)

Denní servis představuje zvláštní požadavek na provádění úklidu. Vztahuje se zejména k obsluze jednacích sálů a v případě potřeby k pohotovostnímu úklidu budovy radnice Prahy 12 definované v Technické specifikaci v čl. 1 a 2 části B.

Denní úklidový servis během dne zahrnuje úklid v zasedacích místnostech a přiléhajících prostorách průběžně po skončení jednání, úklid kuchyněk u těchto zasedacích místností, mytí nádobí (lze využívat stávajících myček umístěných v kuchyňkách), odstraňování nečistot a odpadků vzniklých v průběhu jednání.

Denní servis bude prováděn na základě individuálních objednávek vystavených objednatelem.

1.4 Venkovní úklid

Týdenní úklid

- Vysypání popelníků
- Odstranění hrubých nečistot z bezprostředního okolí budovy radnice

Frekvence 1x týdně

1.5 Způsoby provádění úklidu

Poskytovatel bude provádět úklidové a čisticí práce vlastními úklidovými a desinfekčními prostředky z kategorie profesionální chemie a vlastními úklidovými pomůckami (houbičky, hadry, kbelíky, mopy, úklidové vozíky, vysavače a další) – na udržování speciálních povrchů budou používány výhradně prostředky doporučené výrobcem. Náklady na tyto prostředky jsou již zahrnuty v ceně za poskytované služby. Poskytovatel bude na své náklady vybaven pracovními pomůckami.

ÚKLIDOVÉ ZÓNY

Při provádění úklidu budou dodržována pravidla dělení chemie, pomůcek a prostředků na úklid tak, aby nedošlo ke křížení pomůcek mezi jednotlivými uklízenými provozy. Pro rychlou orientaci pracovníků Poskytovatele bude užito tzv. „barevného systému úklidu“ pro úklid interiérů. Barevné odlišení provozů je následující:

- | | |
|--------------|---|
| Modrá zóna | - kanceláře, zasedací sály a ostatní místnosti obsahující kancelářský nábytek |
| Červená zóna | - sociální zařízení |
| Zelená zóna | - podlahy, chodby, obslužné prostory |
| Žlutá zóna | - kuchyně a provozy s výskytem jídla |

- Modrá zóna

V modrých zónách bude použita neutrální chemie nanesená na mikroutěrku, kterou bude otírán nábytek, všechny vodorovné plochy a čištěné tvrdé plochy. Mikroutěrky, příp. houbičky, hadry pro leštění skleněných ploch budou uskladněny v modrém povrchovém kbelíku úklidového vozíku.

- Červená zóna

V červených zónách bude použita kyselá chemie, která odstraňuje nečistoty, vodní kámen a má desinfekční účinky. Poskytovatel musí být připraven použít i prostředky na silnější znečištění rzí a vodním kamenem z důvodu stáří objektů a jejich vodovodních systémů. Tento typ chemických prostředků bude aplikován do toalet a pisoárů. Chemickými prostředky s desinfekčním účinkem budou ošetřeny veškeré plochy v rámci denního úklidu sociálních zařízení. Mikroutěrky, příp. houbičky, hadry pro leštění skleněných ploch apod. budou uskladněny v červeném povrchovém kbelíku úklidového vozíku. Vědro na vytírání sanitárních ploch bude mít červenou barvu a bude používáno pouze pro úklid sanitárních ploch.

- Zelená zóna

V zelených zónách bude použita neutrální chemie určená pro úklid podlah, včetně podlah s polymerovou ochranou. V případě mokrého úklidu parketových ploch budou použity prostředky s příměsí látek pro povrchovou ochranu dřeva. Vědro na vytírání podlah bude mít jinou než červenou barvu a bude používáno pouze pro úklid zelených zón.

Pro suchý úklid zelených zón budou použity průmyslové vysavače s filtry prachových částic.

- **Žlutá zóna**

Žlutá zóna označuje prostory, v nichž se manipuluje s potravinami a nápoji, tzn. kuchyně a obslužné prostory jednacích sálů. Ve žlutých zónách bude použita chemie s antibakteriálním účinkem pro odstraňování plísní a choroboplodných zárodků, dezinfikující a současně zdraví neškodící. V případě potřeby budou aplikovány prostředky s odmašťujícím účinkem. Mikroutěrky, houbičky, hadry a jiné úklidové náčiní pro úklid kuchyněk bude uskladněno v úklidovém vozíku oddělené od ostatního úklidového náčiní, aby nedošlo k jeho kontaminaci.

Poskytovatel předloží technické a bezpečnostní listy každého používaného čistícího prostředku. Z těchto průvodních listů bude patrné, pro jaký povrch, míru znečištění a v jaké koncentraci se daný čistící prostředek používá, jak je potřeba s ním zacházet z hlediska ekologie a bezpečnosti práce. Na jejich základě bude následně prováděna kontrola správnosti aplikace prostředků úklidovými pracovníky.

1.6 Doplnění hygienického materiálu

Objektový manažer trvale sleduje stav a průběžně materiál doplňuje. Spotřeba je sledována v excel tabulkách a průběžně vyhodnocována.

B. Seznam nástrojů, pomůcek, strojů a přípravků, které budou při realizaci zakázky používány

- Mycí automat pro úklid garáží
- Menší mycí automat pro úklid chodeb a recepcie
- EcoMopy – sprejové čištění schodišť a podesty ve vstupní hale
- Pračka pro praní mopů
- Profesionální vysavače pro čištění koberců
- Vozíky pro přepravu hygienických prostředků a spotřebního materiálu

C. Popis postupu úklidu při výskytu infekční nemoci

(např. SARS-CoV-2, MRSA), norovirů/rotavirů nebo při rozšíření kapénkové nemoci (např. sezónní chřipky apod.)

V tomto případě se provádí povrchová dezinfekce všech ploch, klik a dalších kontaktních míst dezinfekčním přípravkem. Po vypnutí alarmu je také možné použít plošnou fogizaci celé místnosti, kdy vzniká dezinfekční mlha, která přilne na všechny povrchy, které jsou tak po uschnutí plně dezinfikovány. Následně úklid probíhá podobně jak je uvedeno výše, vždy s dezinfekčním přípravkem a zvýšení frekvence utírání stolů, kuchyňských ploch, klik, dveří - především v místě, kde vznikají tzv. „ohmaty“ apod.

Dezinfekce prostor-AIR GUARD AG 800 - FLD 05

Dezinfekční antibakteriální přístroj, který dokáže rozptýlit dezinfekční mlhu, aby zaplnila celý prostor ve 3D.

Při práci s dezinfekčním roztokem FLD/FLV pokrývá povrch předmětů tenkou vrstvou, aby docházelo ke zničení bakterií, virů, roztočů a zároveň k eliminaci zápachů.

Používaná kapalina

Air Guard FLD-05 Fluid dezinfekční roztok / Air Guard FLV-05 Fluid dezinfekční roztok

Bezpečnostní testy a certifikace

Regulation (EC) No 1272/2008 (REACH), COMMISSION REGULATION (EU) No 2015/830, TEST REPORT SUPERLAB TESTING CENTER 2801 (2012) Antibacterial products.

