MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 12
RADA MĚSTSKÉ ČÁSTI
U S N E S E N Í
č. R-125-019-25

ze dne 24.6.2025

Výběr nejvýhodnější nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávky s názvem „Systém pro správu a analýzu logů“

Rada městské části

1. b e r e n a v ě d o m í

protokol o hodnocení nabídek podaných v rámci zadávacího řízení realizovaného prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK k veřejné zakázce malého rozsahu č. P25V00000052 s názvem „Systém pro správu a analýzu logů“, kterou bude zajištěna dodávka jednotného nástroje pro sběr a základní třídění a agregaci logů vč. zajištění jeho technické podpory na období pěti let jako součást realizace projektu „Posílení kybernetické bezpečnosti IS ÚMČ Praha 12“ (registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_010/0002965).

Viz příloha č. 1 tohoto usnesení

2. s c h v a l u j e

2.1. výběr nejvýhodnější nabídky podané v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce dle bodu 1. tohoto usnesení, a to nabídku společnosti TAKTIK, a.s., IČO: 28522869, se sídlem Eberlova 1472/9, 155 00 Praha 5, s celkovou nabídkovou cenou 2.160.400 Kč bez DPH a 2.614.084,00 Kč vč. DPH

2.2. smlouvu o dílo na dodávku a implementaci systému pro správu a analýzu logů mezi městskou částí Praha 12 a společností TAKTIK, a.s., IČO: 28522869, se sídlem Eberlova 1472/9, 155 00 Praha 5, za cenu dle bodu 2.1. tohoto usnesení (částka bude hrazena z ORJ 0024, §6171, pol. 6125 a pol. 5168)

Viz příloha č. 2 tohoto usnesení

3 . u k l á d á

3.1. Bc. Vojtěchu Pauchovi - vedoucímu odboru informačních technologií

3.1.1. předložit smlouvu dle bodu 2.2. tohoto usnesení k podpisu předsedovi správní rady společnosti TAKTIK, a.s., IČO: 28522869

Termín: 27.6.2025

3.1.2. předložit smlouvu dle bodu 2.2. tohoto usnesení k podpisu Ing. Vojtěchu Kosovi, MBA - starostovi

Termín: 9.7.2025

Poměr hlasů: **9** pro **0** proti **0** se zdrželo **0** mimo místnost

Ing. Vojtěch Kos, MBA
starosta

Petr Šula
1. místostarosta

Předkladatel: Jaroslav Zvonař - uvolněný člen rady
Zpracovatel Bc. Vojtěch Pauch - vedoucí odboru informačních technologií, Jana Beranová, DiS., Odbor informačních technologií
Na vědomí: Bc. Vojtěchu Pauchovi - vedoucímu odboru informačních technologií
Tisk: R-11717

Příloha č. 1 usnesení Rady městské části Praha 12 č. R-125-019-25

PROTOKOL O HODNOCENÍ NABÍDEK

podaných v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu
na dodávky s názvem
„Systém pro správu a analýzu logů“
Identifikátor dotačního projektu: CZ.06.01.01/00/22_010/0002965

1. Datum a místo otevírání obálek:
   - dne 16.06.2025 v 10 hodin v sídle zadavatele.

2. Komise pro hodnocení nabídek (dále jen „komise“) ustanovená [redacted]
   dne 23.05.2025 ve složení:

   1. [redacted] vedoucí odboru IT
   2. [redacted] vedoucí odboru Kancelář starosty
   3. [redacted] vedoucí odd. správy a provozu, odbor IT
   4. [redacted] radní
   5. [redacted] správce sítě, odbor IT

3. Komise se jednomyslně usnesla, že funkci předsedy bude vykonávat [redacted]

4. Zadávací dokumentaci, resp. výzvu k podání nabídek
   - schválila odpovědná osoba,
   - odsouhlasil věcně příslušný radní,
   - byla uveřejněna v E-ZAKu dne 23.05.2025, syst. č. veřejné zakázky P25V00000052,
   - odkaz na zakázku byl uveřejněn na webových stránkách MČ dne 23.05.2025.

5. Předpokládaná hodnota zakázky byla stanovena na 2.900.000 Kč bez DPH

6. Základní hodnotící kritérium:
   - ekonomická výhodnost nabídky - nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH

7. Přímo byly osloveny tyto subjekty:

č.	název účastníka	IČO	sídlo
1.	TeskaLabs Ltd.	07957157	Kodaňská 1441/46, 10100 Praha 10
2.	Rexonix s.r.o.	04493982	Pod višňovkou 1661/35, 14000 Praha
3.	TAKTIK, a.s.	28522869	Eberlova 1472/9, 155 00 Praha 5
4.	ALTEPRO solutions a.s.	03665496	Na Maninách 1092/20, 17000 Praha
5.	BIT SERVIS spol. s r.o.	45793972	Libušská 144/252, 14200 Praha

Během lhůty pro podání nabídek zadavatel zveřejnil dne 28.05.2025 upřesnění pro účely jednotného výkladu výzvy týkající se minimální hodnoty referenčních zakázek. Během lhůty byla doručena jedna žádost o vysvětlení dokumentace dne 30.05.2025, týkající se jednotného výkladu jednoho z technických parametrů. Odpověď byla zveřejněna na profilu zadavatele E-ZAK dne 03.06.2025 ve stanovené lhůtě dvou pracovních dnů.

8. Seznam nabídek doručených VE LHŮTĚ pro podání nabídek (16.06.2025, 09:00):

č.	název účastníka	IČO	datum	čas
1.	TAKTIK, a.s.	28522869	12.06.2025	17:40:59
2.	ISECO.CZ s.r.o.	03641074	13.06.2025	12:25:54
3.	BIT SERVIS spol. s r.o.	45793972	13.06.2025	13:25:05
4.	DATASYS s.r.o.	61249157	16.06.2025	07:49:51

9. Komise provedla otevření nabídek a seřadila je podle celkové nabídkové ceny

č.	název účastníka	celková nabídková cena v Kč bez DPH	celková nabídková cena v Kč včetně DPH
1.	**TAKTIK, a.s.**	**2.160.400**	**2.614.084**
2.	BIT SERVIS spol. s r.o.	2.384.100	2.884.761
3.	ISECO.CZ s.r.o.	2.582.014	3.124.237
4.	DATASYS s.r.o.	2.649.000	3.205.290

10. Komise

Komise v 11:03 hod. přerušila jednání za účelem provedení kontroly technické části nabídky s nejnižší celkovou nabídkovou cenou, ke které pověřila Ing. Vladimíra Petrika a Petra Hlávku.

Komise se dohodla na pokračování jednání dne 17.06.2025 ve 12:30 hod.

11. V rámci kontroly nabídky byl prověřen soulad nabídky s požadavky zadavatele uvedenými v zadávací dokumentaci / výzvě:

	ANO √ / NE X / nepožadováno
požadavky na zpracování nabídky	
nabídka je v českém / slovenském jazyce	ANO
nebyla překročena předpokládaná hodnota	ANO
nabídková cena není mimořádně nízká	ANO
úplnost nabídky	
- vyplněný a podepsaný krycí list (vč. čestného prohlášení)	ANO
- nabídková cena zpracována dle požadavků výzvy	ANO
- dokumenty prokazující splnění kvalifikace	ANO
- technická část nabídky zpracovaná dle požadavků výzvy	ANO
- vyplněný a podepsaný návrh smlouvy	ANO
požadavky na prokázání kvalifikace	
- základní - podepsané čestné prohlášení	ANO

- profesní - prostá kopie výpisu z obchodního rejstříku / prostá kopie dokladů o oprávnění k podnikání nebo výpisu z registru kvalifikovaných dodavatelů	ANO
- technická – reference - seznam alespoň tří (3) referenčních zakázek v min. hodnotě 1.450.000 Kč bez DPH za každou zakázku, úspěšně realizovaných v období tří (3) let před zveřejněním výzvy (formou podepsaného čestného prohlášení)	ANO
- technická – personální zabezpečení – seznam členů realizačního týmu s min. dvěma (2) osobami s certifikací výrobce dodávaného řešení, jež je opravňuje k instalaci a konfiguraci tohoto systému a poskytování technické podpory, komunikující v českém jazyce na úrovni rodilého mluvčího	ANO
- technická – čestné prohlášení účastníka nebo dokladu o partnerství s výrobcem nabízeného řešení zaručující dostatečnou technickou podporu výrobce	ANO
- technická – účinná pojistná smlouva – pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s prováděním podnikatelské činnosti s min. hodnotou 3 mil. Kč	ANO

12. **Závěr komise:**
Na základě výsledků kontroly nabídky se komise jednomyslně shodla, že nabídka je úplná a splňuje veškeré požadavky zadavatele uvedené ve výzvě k podání nabídky a proto komise doporučuje schválit výběr nabídky výše uvedeného účastníka a uzavřít s ním smlouvu.

V případě, že Rada MČ Praha 12 výběr svým usnesením schválí, bude nabídka na profilu zadavatele (E-ZAK) označena jako vítězná a se společností TAKTIK, a.s., IČO: 28522869 bude uzavřena Smlouva o dílo na dodávku a implementaci systému pro správu a analýzu logů.

Členové komise svým podpisem stvrzují správnost a úplnost výše uvedených údajů.

[redacted] vedoucí odboru IT

[redacted]
vedoucí odboru Kancelář starosty

[redacted]
vedoucí odd. správy a provozu, odbor IT

[redacted] radní

[redacted] administrátor sítě, odbor IT

Příloha č. 2 usnesení Rady městské části Praha 12 č. R-125-019-25

Smlouva o dílo
na dodávku a implementaci systému pro správu a analýzu logů

Strany

městská část Praha 12
se sídlem: Generála Šišky 2375/6, 143 00 Praha 4 – Modřany,
zastoupená: Ing. Vojtěchem Kosem, MBA, starostou
IČO: 00231151
DIČ: CZ00231151
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 000027–2000762389/0800

(dále jen „*objednatel*“)

a

TAKTIK, a.s.
se sídlem: Eberlova 1472/9, Stodůlky (Praha 13), 155 00 Praha
zastoupen: Ing. Petrem Belatkou
IČO: 28522869
DIČ: CZ28522869
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo bankovního účtu: 115-2635940257/0100
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném B 28026/MSPH Městský soud v Praze
spisová značka: B 28026/MSPH Městský soud v Praze

(dále jen „*zhotovitel*“)

uzavírají tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a souvisejícími zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*smlouva*“).

I.
Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je

   1.1. závazek zhotovitele řádně a včas

   - **dodat clusterovou hardwarovou appliance sloužící jako centrální úložiště logů pro sběr a analýzu bezpečnostních událostí z kritických systémů, serverů, aplikací a koncových stanic (včetně záruky na hardware a softwarové subscription na období 60 měsíců)** v souladu s požadovanou technickou specifikací uvedenou v příloze č. 1; součástí dodávky je instalace a implementace (tj. konfigurace a uvedení do provozu) do prostředí IS ÚMČ Praha 12 (zhotovitelem dodaný systém dále jen jako **„systém pro správu a analýzu logů“** nebo „**dílo**“),
   - bezodkladně po instalaci a implementaci začít **poskytovat technickou podporu** (dle specifikace v čl. XI. této smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy, dále jen „**technická podpora**“);

   1.2. závazek objednatele řádně a včas

   - **převzít plně funkční systém pro správu a analýzu logů a zaplatit za něj zhotoviteli** dohodnutou cenu dle čl. IV této smlouvy,
   - **platit za technickou podporu** dohodnutou cenu dle čl. IV. této smlouvy.

Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávku s názvem „Systém pro správu a analýzu logů“.

II.
Financování předmětu smlouvy

1. Zhotovitel bere na vědomí, že předmět smlouvy bude spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP) 2021 – 2027 Ministerstva pro místní rozvoj ČR v rámci výzvy č. 10 eGovernment a kybernetická bezpečnost.
   Název projektu: Posílení kybernetické bezpečnosti IS ÚMČ Praha 12
   Registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_010/0002965

III.
Doba trvání a místo plnění předmětu smlouvy

1. Místem plnění je sídlo objednatele.
2. Zhotovitel se zavazuje
   - okamžikem nabytí účinnosti smlouvy zahájit realizaci díla, tj. dodávku systému pro správu a analýzu logů,

- ve lhůtě 90 dnů od zahájení dokončit dílo do stavu plně funkčního systému pro správu a analýzu logů způsobilého k převzetí objednatelem bez výhrad.

3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat technickou podporu po dobu 60 měsíců ode dne převzetí díla objednatelem bez výhrad.

IV.
Cena díla a platební podmínky

1. Cena za plnění dle čl. I. bod 1.1. této smlouvy je sjednána následovně:

Položka	**cena bez DPH**	**cena vč. DPH**
Dodávka systému pro správu a analýzu logů včetně instalace a implementace	1 809 900 Kč	2 189 979 Kč
Poskytování technické podpory na období 60 měsíců	350 500 Kč	424 105 Kč
CELKOVÁ CENA	2 160 400 Kč	2 614 084 Kč

2. Cena za dodávku je splatná na základě daňového dokladu – faktury, který zhotovitel vystaví do čtrnácti (14) kalendářních dnů od převzetí díla objednatelem. Povinnou přílohou faktury je akceptační protokol o předání a převzetí dle čl. V. této smlouvy,
3. Cena za poskytování technické podpory je sjednána za 60 měsíců, fakturována bude objednatelem po částech, vždy na následující kalendářní rok, fakturou splatnou nejpozději 15.12. daného kalendářního roku.
4. Daňový doklad/faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „*občanský zákoník*“). Faktury budou vystaveny se splatností třicet (30) dní ode dne jejich doručení objednateli. Faktura musí být označena názvem veřejné zakázky předcházející uzavření této smlouvy – „*Systém pro správu a analýzu logů*“ a dále registračním číslem projektu: CZ.06.01.01/00/22_010/0002965. Faktury budou zasílány na adresu objednatele v listinné podobě (ve dvou vyhotoveních), případně elektronicky prostřednictvím datové schránky. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
5. Objednatel vrátí zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních tohoto článku nebo jiné náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy. Vrácením faktury se přerušuje doba splatnosti a nová doba počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury nebo nově vyhotovené faktury.
6. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek V.

Předání a převzetí předmětu plnění

1. Převzetí díla včetně související dokumentace bude probíhat na základě akceptační procedury podrobněji specifikované v následujících bodech, která zahrnuje

   - provedení akceptačních testů, tj. porovnání skutečných vlastností systému pro správu a analýzu logů s technickou specifikací dle přílohy č. 1 této smlouvy,

   - v případě jejich úspěšného splnění podepsání akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, kterými jsou

   za **zhotovitele:** ********, tel.: ********** e-mail: ********** a

   za **objednatele**: *********, odbor informačních technologií, ÚMČ Praha 12, tel: **********, e-mail: **********.

2. Objednatel do deseti (10) pracovních dní ode dne provedení akceptačních testů

   - podepíše protokol o provedení akceptačních testů a vyznačí v něm

      - „převzato“ - dílo při akceptačních testech nevykázalo vady, odpovídá technické specifikaci dle přílohy č. 1 této smlouvy a je tedy způsobilé k převzetí objednatelem, který převzetí potvrdí podpisem protokolu, akceptační procedura končí;

      - „převzato s výhradou“ - dílo vykazuje vady, které nebrání jeho převzetí, objednatel do protokolu poskytne zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad, akceptační procedura se zopakuje, jen pokud to vyhodnotí jako nezbytné zástupce objednatele;

      - „převzetí odmítnuto“ – dílo není v souladu s technickou specifikací dle přílohy č. 1 této smlouvy; objednatel do protokolu poskytne zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad, akceptační procedura se zopakuje;

   nebo

   - oznámí e-mailem zhotoviteli důvody, které brání převzetí díla.

3. Podpisem akceptačního protokolu s vyznačením „převzato“ nebo odstraněním vad v případě akceptačního protokolu s vyznačením „převzato s výhradou“ je akceptační procedura dokončena.

4. Dokončení akceptační procedury opravňuje zhotovitele k fakturaci.

5. Dnem převzetí díla objednatelem a tedy i dne přechodu vlastnického práva a nebezpečí škody na objednatele je den podpisu akceptačního protokolu.

6. Podpisem akceptačního protokolu není dotčeno právo objednatele domáhat se práv z jakýchkoliv následně zjištěných vad díla.

7. V případě, že zhotovitel dodá objednateli dílo, o němž věděl nebo mohl vědět, že nesplňuje technické požadavky objednatele, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu dle čl. VIII. této smlouvy.

Článek VI.
Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy.

2. Zhotovitel se zavazuje písemně nebo prostřednictvím e-mailu informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění předmětu této smlouvy, zejména ho informovat o požadavcích na součinnost.
3. Zhotovitel se zavazuje dodat dílo v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato smlouva.
4. Zhotovitel se zavazuje k plnění této smlouvy využít pouze ty technické poradce, jejichž seznam tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.
5. Jakékoliv změny či obměny technických poradců, jejichž prostřednictvím prokazoval zhotovitel splnění technické kvalifikace v rámci zadávacího řízení, jsou možné jen za předchozího souhlasu objednatele a pouze za předpokladu, že technický poradce, který má nahradit původního technického poradce, disponuje stejnou nebo vyšší kvalifikací (technickou kvalifikací prokazovanou v zadávacím řízení původním technickým poradcem), jako technický poradce původní.
6. Zhotovitel se zavazuje uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů nejméně do 31. 12. 2035.

   Dokumenty se uchovávají ve formě originálů nebo kopií originálů, na běžných nosičích dat, v elektronické verzi originálních dokladů nebo dokladů existujících pouze v elektronické podobě.

   Pokud doklady existují pouze v elektronické podobě, musí používané počítačové systémy splňovat uznávané bezpečnostní normy, které zajistí, že uchovávané doklady splňují požadavky vnitrostátních právních předpisů a jsou dostatečně spolehlivé pro účely auditu.

   U dokumentů uchovávaných v digitální podobě je třeba zajistit, aby zápis byl proveden ve formátu, který zaručí jeho neměnnost. Pokud to zajistit nelze, musí být dokumenty převedeny do analogové formy a opatřeny náležitostmi originálu.
7. Zhotovitel se zavazuje nejméně do 31. 12. 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centra, MMR, MF, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

Článek VII.
Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost pro řádné plnění předmětu této smlouvy. Rozsah součinnosti dle přílohy č. 1 této smlouvy je pouze předpokládaný rozsah, skutečný rozsah vyplývá z povahy díla a náročnosti instalace a implementace.
2. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou součinnost, má zhotovitel právo na prodloužení lhůty k plnění o čas, po který nemohl plnit své závazky.

Článek VIII.
Licenční ujednání

1. V případě, že při plnění předmětu smlouvy vzniknou výstupy zhotovitele, které by naplňovaly znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů

(autorský zákon), objednatel bez dalšího nabývá nevýhradní právo užít takovéto dílo, a to k jakémukoliv účelu a rozsahu (dále jen „**licence**“). Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat objednatele o vzniku takových práv k duševnímu vlastnictví.

2. Zhotovitel není oprávněn udělení licence vypovědět, přičemž účinnost licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
3. Licence se vztahuje také na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, pořízené objednatelem.
4. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v celkové ceně plnění dle této smlouvy.
5. Tato licenční ujednání jsou sjednaná na dobu trvání autorských práv zhotovitele.

Článek IX.
Důvěrnost informací

1. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění předmětu smlouvy dozví, a nakládat s nimi jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které již byly veřejně publikované).
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat pouze osobní údaje nezbytné pro splnění předmětu této smlouvy, zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo osob objednatele, a to na základě doložených pokynů objednatele (dále jen „údaje“).
3. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověření zaměstnanci do styku s údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak GDPR porušil. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení GDPR z jeho strany. Zhotovitel nezapojí do zpracování údajů žádné další osoby mimo svých pověřených zaměstnanců a zajistí, aby se jeho pověření zaměstnanci, oprávnění zpracovávat údaje, zavázali k mlčenlivosti.
4. S ohledem na opatření proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům a zpracování, o nichž je řeč v předchozím odstavci, se zhotovitel zavazuje přijmout opatření vyjmenovaná v čl. 32. GDPR, přičemž zároveň přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
5. Zhotovitel bude objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností objednatele, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 GDPR, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 GDPR, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 GDPR a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 GDPR, a že za tímto účelem zhotovitel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření dle předchozího odstavce, o kterých ihned informuje objednatele.

6. Zhotovitel není oprávněn jakkoliv využít informace, údaje a dokumentaci, která mu byla zpřístupněna v souvislosti s prováděním díla, ve prospěch svůj nebo třetí osoby. Zhotovitel je povinen dodržovat tyto povinnosti také po ukončení smluvního vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem až do doby, kdy bude těchto povinností zproštěn.
7. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy.
8. Zhotovitel umožní kontroly, audity či inspekce prováděné objednatelem nebo jiným příslušným orgánem dle příslušných právních předpisů.
9. Zhotovitel poskytne bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností objednatele spojených ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním smlouvy o zpracování osobních údajů.
10. Zhotovitel je povinen provést likvidaci údajů neprodleně po převzetí a odsouhlasení poskytovaného plnění objednatelem.

Článek X.
Záruční podmínky, sankce

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2099 a souvisejícími.
2. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku po dobu 60 měsíců od převzetí díla objednatelem. Zárukou se zhotovitel zavazuje, že plnění bude po záruční dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
3. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury/daňového dokladu objednatelem je zhotovitel, který řádně splnil své povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, ve znění pozdějších předpisů.
4. V případě prodlení zhotovitele s provedením díla ve lhůtě dle čl. III., bod 1 má objednatel právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení. Toto ustanovení se nevztahuje na plnění povinností objednatele v rámci čl. III. bod 3 (poskytování technické podpory).
5. Pokud se prokáže, že zhotovitel nepravdivě uvedl rozsah skutečných vlastností díla dle čl. I., bod 1.1. se specifikací dle této smlouvy, zejména její přílohy č. 1 nebo nepravdivě uvedl rozsah požadovaných licenčních oprávnění a na základě této skutečnosti dojde k nepřevzetí díla dle čl. V. smlouvy a uplynutí lhůty stanovené na realizaci díla dle čl. III smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat pokutu ve výši 3.000.000,- Kč, přičemž toto porušení smlouvy bude zároveň považováno za její podstatné porušení a objednateli vedle práva na smluvní pokutu vznikne též právo na odstoupení od smlouvy.
6. V případě nedodržení lhůt dle článku XI. bodu 1. této smlouvy zhotovitelem má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení (tj. prodlení v případě nezahájení řešení do jednoho (1) pracovního dne po zadání incidentu).
7. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy objednatele k úhradě.
8. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

9. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

Článek XI.
Technická podpora

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat službu technické podpory v rozsahu dle této smlouvy, zejména její přílohy č. 1, nejméně však v režimu 5 dní x 8 hodin / týden (pondělí – pátek v čase 8:00 – 16:00), a zahájit řešení vady, tj. neplánovaného přerušení fungování systému pro správu a analýzu logů, omezení kvality jeho fungování, jakákoliv prokazatelná nefunkčnost systému pro správu a analýzu logů nebo některé z jeho základních funkcí či provozních funkcionalit, nejpozději s odezvou do osmi (8) hodin a zahájení řešení do jednoho (1) pracovního dne po zadání incidentu dle postupu uvedeného níže.
2. Zhotovitel se zavazuje v rámci technické podpory pravidelně informovat objednatele o dostupnosti nové verze softwaru, jež je součástí předmětu díla, upozornit na potenciální chyby a rizika, jsou-li známy, a na výzvu objednatele novou verzi implementovat.
3. Objednatel se zavazuje informovat zhotovitele o incidentech bez zbytečného odkladu poté, kdy incident zjistil, na níže uvedené kontakty zhotovitele:

   helpdesk taktik tel.: +420 222 703 900 e-mail: praha12@taktik.cz.atlassian.net .
4. V případě, že je v příloze č. 1 uveden jiný rozsah technické podpory, platí rozsah pro objednatele příznivější.

Článek XII.
Náhrada škody

1. Zhotovitel zodpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené objednateli porušením této smlouvy či právních předpisů, za škody vzniklé v důsledku vadného plnění a vůči objednateli i třetím osobám za škody způsobené protiprávním činem.
2. Povinnosti k náhradě škody se zhotovitel zprostí, pokud prokáže existenci okolností dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Zhotovitel před podpisem této smlouvy předal objednateli kopii pojistné smlouvy (pojistky nebo pojistného certifikátu), jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s prováděním jeho podnikatelské činnosti ve výši horní hranice pojistného plnění minimálně 3.000.000,- Kč na jednu pojistnou událost. Zhotovitel je povinen mít v účinnosti pojistnou smlouvu po celou dobu poskytování předmětu plnění a kdykoliv na požádání objednatele osvědčit její trvání.

Článek XIII.
Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Nabývá účinnosti jejím podpisem oprávněnými zástupci smluvních stran a končí uplynutím 60 měsíců ode dne následujícího po protokolárním převzetí díla objednatelem.

2. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením v souladu s občanským zákoníkem. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou šest (6) měsíců. Zhotovitel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.
4. Podstatným porušením smlouvy zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatele, je:

   - prodlení se zhotovením díla ve sjednané lhůtě dle čl. III. této smlouvy;

   - dodání systému pro správu a analýzu logů, který není plně funkční ve smyslu potřeb objednatele nebo které není v souladu s technickou specifikací dle zadávací dokumentace k veřejné zakázce, jejímž výsledkem je tato smlouva.

   - porušení povinností zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dní od doručení písemné výzvy objednatele dnů
5. Podstatným porušením smlouvy objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany zhotovitele, je

   - prodlení objednatele s úhradou faktury/daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dní od doručení písemné výzvy zhotovitele k zajištění nápravy; nárok na úrok z prodlení není tímto dotčen.
6. V případě odstoupení od smlouvy objednatelem pro podstatné porušení smlouvy zhotovitelem:

   - nemá zhotovitel nárok na jakoukoliv náhradu nákladů, které mu vznikly za dobu trvání smlouvy,

   - má objednatel (kromě jiného) nárok na náhradu škody, na náhradu prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění a dále na vrácení poměrně části ceny za nevyčerpané plnění; nároky z vadného plnění nejsou dotčeny.
7. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí obsahovat odkaz na ustanovení této smlouvy, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
8. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
9. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

Článek XIV.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla veřejně přístupná v celém rozsahu.

3. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných číslovaných dodatků.
4. V případě, že by se některé ustanovení této smlouvy stalo zdánlivým, neplatným či neúčinným, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se ho zavazují po vzájemné dohodě nahradit jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu zdánlivého, neplatného či neúčinného ustanovení.
5. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou, nebo upravené jen částečně, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, popř. autorského zákona.
6. Tato smlouva je vyhotovena v jednom (1) vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou smluvních stran.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

   příloha č. 1 – Technická dokumentace – podrobný popis díla a specifikace věcí k provedení díla a dílčích činností zhotovitele

   příloha č. 2 – Seznam technických poradců

Tato smlouva byla schválena Radou městské části Praha 12 dne …..

Za objednatele:	Za zhotovitele:
V Praze dne	V Praze dne .....
.....	.....
Ing. Vojtěch Kos, MBA starosta	Ing. Petr Belatka předseda správní rady

Příloha č. 1 - Technická dokumentace – podrobný popis díla a specifikace věcí k provedení díla a dílčích činností zhotovitele

Detailní popis jednotlivých komponent řešení a specifikace rozsahu dodávaných služeb – zejména popis technické podpory – odpovídající požadavkům zadavatele uvedených v bodě IV. výzvy.

Naše společnost nabízí řešení Teska Labs - dvojici HW appliance od českého výrobce TeskaLabs Logman.io, které splňuje ve všem zadání této veřejné zakázky.
TeskaLabs LogMan.io nabízí robustní a efektivní správu logů s důrazem na bezpečnost a škálovatelnost. Tento produkt poskytuje široké možnosti integrace a umožňuje zpracovávat logy z různých typů zdrojů včetně zdravotnických prostředků a dalších důležitých systémů zadavatele.

Produkt TeskaLabs LogMan.io umí pracovat jako virtuální server s jedním uceleným rozhraním pro všechny administrátorské i operátorské činnosti. Nevyžaduje instalaci dalších systémů a aplikací vyjma podpory virtuálního kolektoru pro spolehlivější sběr logů v pobočkových sítích, agenta pro sběr Windows logů, logů z databází a přes různá API nástrojů třetích stran.

Produkt TeskaLabs LogMan.io provádí zpracování událostí z předdefinovaných zdrojů logů napříč výrobci aplikací, operačních systémů a síťového hardware. Všechny pole a položky přijaté systémem jsou automaticky indexovány a je nad nimi možné ihned provádět vyhledávání.

Systém přijímá a zpracovává logy, události a další strojově generovaná data prostřednictvím minimálně následujících protokolů:

Syslog

RELP

Syslog RFC 5424 (IEFT)

Syslog RFC 3164 (BSD)

Syslog RFC 3195 (BEEP profile)

Syslog RFC 6587 (Frames over TCP)

Reliable Event Logging Protocol (REPL), including SSL

Windows Event Log

SNMP trap

ArcSight CEF

LEEF

JSON

JSON

XML

YAML

Avro

Custom/raw log format

TCP

Podporovaný transport logů (zejména pro Syslog) je minimálně:

UDP

SSL/TLS

HTTP

HTTPS

WEC/WEF

Vyčítání logů z API podporuje minimálně:

REST API

SOAP

Vyčítání logů z databázových systémů je realizováno pomocí ODBC i JDBC.

Možnost sběru logů pravidelným stahováním log souborů přes FTP/S, HTTP/S a SCP/SFTP s automatizovaným zpracováním logů ze staženého log souboru.

Produkt TeskaLabs LogMan.io podporuje jak bez-agentový sběr logů, tak i sběr logů pomocí agentů (např. Winlogbeat).

Windows agent podporuje monitoring souborových logů, sběr všech eventlogů a „Windows Event Tracing" logů, např. DNS query log, a podporuje sběr log souborů na sdílených discích protokolem CIFS. Musí podporovat lokální buffer a filtrování logů. Komunikace Windows agenta a centrálního systému musí být šifrovaná.

Windows agent podporuje detekci změn konfiguračních souborů a změn v systémovém registru, a to bez nutnosti detekovat a logovat tyto změny na úrovni operačního systému.

Produkt TeskaLabs LogMan.io provádí ucelenou vizualizaci logů, událostí a strojových dat (grafy událostí). Vizualizace musí být dynamická, tj volbou v jednom grafu se ostatní příslušné grafy v pohledu na data upraví dle požadované volby automaticky.

Produkt TeskaLabs LogMan.io neumožňuje mazání nebo modifikování již uložených logů. Každý log má unikátní identifikátor, který umožňuje jeho jednoznačnou identifikaci.

V případě přetížení systému nedochází ke ztrátě logů. Všechny přijaté nezpracované logy/události jsou ukládány do vyrovnávací paměti.

Produkt TeskaLabs LogMan.io upozorňuje na všechna zařízení a zdroje logů, které přestaly poskytovat data.

Produkt TeskaLabs LogMan.io umožňuje aktivně monitorovat a alarmovat dostupnost zařízení v síti a dostupnost síťových služeb, a to i prostřednictvím distribuovaného kolektoru.

Produkt TeskaLabs LogMan.io umožňuje aktivně monitorovat přes SNMP, IPMI a přes windows agenta metriky zdraví monitorovaných zařízení, a to i prostřednictvím distribuovaného kolektoru.

Produkt TeskaLabs LogMan.io obsahuje API pro integraci s mnoha externími monitorovacími systémy jako jsou (Zabbix, Nagios apod.) a umožnuje autorizovaný přístup k databázi logů.

Produkt TeskaLabs LogMan.io umožňuje provedení integrace s nástroji třetích stran, např. s nástroji typu Network Access Control (NAC) nebo Network Behavior Analytics (NBA), a to i s možností zpětného prokliku z obdrženého alertu na detaily v nástroji NAC či NBA.

Součástí produktu TeskaLabs LogMan.io je webová konzole pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa a analýza logů.

Produkt TeskaLabs LogMan.io umožňuje unifikované a snadné vyhledávání napříč všemi typy dat a zařízení, bez nutnosti programování nebo aplikování dotazů v SQL jazyce.

Produkt TeskaLabs LogMan.io obsahuje předpřipravené pohledy na uložená data dle jednotlivých kategorií zdrojových zařízení i dle logického členění a zároveň umožňuje vlastních úpravy pohledů a vytváření nových pohledů přímo z uživatelského webového rozhraní.

Uživatelské, konfigurační i systémové rozhraní a dokumentace je dostupné v anglickém i českém jazyce.

Produkt TeskaLabs LogMan.io umožňuje snadné vytváření uživatelských rolí definujících přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím komponentům systému.

Produkt TeskaLabs LogMan.io umožňuje synchronizaci uživatelský účtů s Active Directory a automatizované mapování přístupových rolí na určené uživatelské skupiny v AD.

Produkt TeskaLabs LogMan.io podporuje single sign-on přihlášení přes Kerberos, ověřování uživatele systému na externím LDAP serveru a ověření uživatele vůči lokální databázi účtů.

Produkt TeskaLabs LogMan.io umožňuje dopsání parseru pro výrobcem explicitně nepodporovaná zařízení uživatelem bez nutnosti spolupráce s výrobcem nebo dodavatelem (vč. subdodavatelů) nabízeného systému – tzv. uživatelsky definované parsery. Produkt TeskaLabs LogMan.io obsahuje možnost testování a ladění zákaznických parserů bez vlivu na jeho ostatní funkce.

Konfigurace vlastních parserů lze být provádět pomocí vizuálního programovacího jazyka v centrální správcovské webové konzoli. Vizuální programovací jazyk uživateli umožňuje psát vlastní parsery bez nutnosti znalosti programování.

Konfigurace uživatelských parserů umožňuje automatické doplňování DNS reverzních záznamů, GeoIP informace a identifikaci výrobce zařízení podle MAC adresy.

Konfigurace uživatelských parserů umožňuje přidávat značky pro různé typy událostí (login, logout apod.), k jednotlivým zdrojům dat, aplikacím, zařízením atd. Značky jsou ukládány s

každou přijatou událostí, na základě značky je poté možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem.

Licence k produktu TeskaLabs LogMan.io obsahuje zároveň i program “free parser” v rámci kterého lze v případě výskytu výrobcem explicitně nepodporovaného zařízení možnost požádat TeskaLabs o dopsání parseru zdarma. Program lze aplikovat na jakýkoliv parser během celé doby platnosti licence.

Produkt TeskaLabs LogMan.io je schopen v případě splnění podmínek definovaných pomocí vizuálního programovacího jazyka vygenerovat alert, a to minimálně e-mailem (přes SMTP).

Produkt TeskaLabs LogMan.io provádí pro přijaté události výpočet číselného skóre rizika, a to minimálně z definované hodnoty aktiva (zařízení nebo služby), typu události a spolehlivosti detekce.

Produkt TeskaLabs LogMan.io podporuje provádění pokročilých kontextových korelací nad přijatými událostmi v časovém intervalu až 3 měsíců, např. za účelem detekce přihlášení uživatele k novému zařízení nebo za účelem doplňování informací o aktuálně přihlášeném uživateli na PC i do relevantních událostí, které tuto informaci běžně neobsahují.

Produkt TeskaLabs LogMan.io poskytuje jednu webovou konzoli pro potřeby průběžného bezpečnostního dohledu operátory tak, aby zobrazovala elementární i korelované události jen s nadprahovou hodnotou skóre rizika, umožňovala jejich automatizované seskupovaní dle libovolných polí těchto událostí a umožňovala zadat rychlý komentář, potvrzení, vytvořit k události nový tiket či ji přiřadit k některému z tiketů dříve vytvořených. Tato konzole u událostí bez potřeby dalšího prokliku zřetelně indikuje, zda již byly události operátorem okomentovány, potvrzeny či zda je s nimi svázán servisní tiket.

Produkt TeskaLabs LogMan.io poskytuje podporu integrace externích Cyber Thread Intelligence zdrojů dle STIX/TAXII standardu i v CSV, a to definicí formátu těchto zdrojů přímo v uživatelském rozhraní systému.

Produkt TeskaLabs LogMan.io obsahuje zabudovaný tiketovací nástroj, ve kterém lze události kategorizovat dle taxonomie MISP a k tiketům musí být možné přiřazovat řešitele a přidávat komentáře. Jeden tiket musí mít možnost vazby na více log událostí, a naopak přímo z náhledu konkrétní log události musí být možné provést její přiřazení k existujícímu nebo novému tiketu. Systém poskytuje grafický výstup znázorňující topografii tiketu jakožto celkovou reprezentaci bezpečnostní události reprezentované více logy. Systém poskytuje kompletní historii změn tiketu a reporting tiketů za časové období, dle řešitele či dle závažnosti.

Produkt TeskaLabs LogMan.io poskytuje možnost integrace tiketovacích systémů třetích stran formou předání strukturovaných dat o interním tiketu voláním REST API - na vyžádání uživatele systému.

Produkt TeskaLabs LogMan.io poskytuje podpora zálohování konfigurace na externí síťové úložiště s možností obnovy konfigurace přímo z centrální správcovské webové konzole.

Produkt TeskaLabs LogMan.io poskytuje možnost definovat více logických úložišť logů s různou retenční dobou (tzv. logstore).

Systém uchovává logy ve dvou komponentách: Archiv (pro dlouhodobou archivaci) a v indexovací databázi pro rychlý „plný“ přístup.

Logy v archivu jsou digitálně podepsány pomocí kryptografického algoritmu ECDSA, který plně odpovídá doporučením NÚKIB pro kryptografické prostředky uvedeným v „Doporučení v oblasti kryptografických prostředků, verze 3.0“. Digitální podpis zajišťuje, že logy (včetně jejich hashů) nemohou být změněny ani smazány, čímž je garantována jejich integrita.

Každý log je ihned při vstupu do systému zařazen do specifického „datového proudu“, pro který je vypočítán hash (SHA-256). Tento datový proud je uložen na datovém úložišti ve časově ohraničených oddílech, přičemž každý oddíl je digitálně podepsán. Digitální podpis a podepsaná data se dále již nemění.

Logy lze kdykoliv z archivu přehrát do indexovací databáze, např. za účelem hledání incidentu.

V Archivu i indexovací databázi lze nastavit uživatelsky definovaný replikační faktor, tj. logy budou uloženy vždy ve X kopiích na X místech dle potřeby daného nasazení.

Produkt TeskaLabs LogMan.io umožňuje tvorbu vlastních pravidelných reportů ve formátu PDF se zasíláním e-mailem.

Produkt TeskaLabs LogMan.io podporuje ukládání reportů na lokální úložiště systému s řízením přístupu dle přístupových rolí – uživatel nesmí přes reporty získat přístup k logům, ke kterým nemá mít přístup.

Produkt TeskaLabs LogMan.io podporuje export pohledem definovaných vzorků dat ve formátech CSV a JSON.

Produkt TeskaLabs LogMan.io umožňuje průměrný trvalý příjem minimálně 6 tisíc událostí za sekundu i při aktivaci běžných SIEM funkcionalit jako je výpočet skóre rizika jednotlivých událostí.

Produkt TeskaLabs LogMan.io umožňuje špičkový příjem minimálně 20 tisíc událostí za sekundu po dobu nejméně 10 minut.

Produkt TeskaLabs LogMan.io poskytuje licenčně neomezený počet monitorovaných zařízení (zdrojů logů) a licenčně neomezený počet událostí v GB za den. Řešení umožňuje uchovat logy po dobu minimálně 18 měsíců.

Nabízená licence je perpetuální a není omezena územně, počtem generovaných reportů, počtem log kolektorů nebo uzlů centrálního log managementu. Produkt TeskaLabs LogMan.io bude plně funkční i po ukončení doby 5 let a ukončení technické podpory ze strany dodavatele. Produkt TeskaLabs LogMan.io dále poběží na poslední instalované verzi.

Produkt TeskaLabs LogMan.io v rámci licence poskytuje aktualizaci systému a parserů po dobu 5 let.

Produkt TeskaLabs LogMan.io v rámci licence poskytuje nepřeberné množství možností, nastavení a funkcionalit.

Více na https://docs.teskalabs.com/logman.io/cs/ a ve verifikační tabulce

****

****

****

****

Verifikační tabulka:

Bod	Minimální parametry (v případě maximálního, nebo fixního parametru, bude toto uvedeno) a požadované funkce	Splněno ANO/NE	Stručný popis plnění
	1. Softwarové požadavky		
1	Systém se chová jako jeden celek s jedním komplexním rozhraním administrátora i operátora.	ANO	Systém má jedno komplexní rozhraní.
2	Systém dokáže zpracovávat událostí z definovaných zdrojů logů nezávisle na výrobci aplikací, operačních systémů nebo síťových komponent pokud splňují alespoň syslog formát (viz bod 3).	ANO	Systém umí zpracovávat události nezávisle na výrobci aplikací, operačních systémů nebo síťových komponent.
3	Systém přijímá a zpracovává logy, události a další strojově generovaná data prostřednictvím minimálně protokolu UDP/TCP 514 (SYSLOG). Systém musí umožnovat příjem logů i na uživatelsky definovaných UDP a TCP portech. Přijaté logy systém standardizuje do jednotného formátu a logy jsou normalizovány (rozdělovány) do příslušných polí dle jejich typu. Zároveň systém uchovává i originální verzi zpráv.	ANO	Systém vykonává vše dle požadavku.
4	Systém umožňuje tvorbu parseru pro zařízení která nejsou zarhnuta v defaultně dodaných parserech. A to uživatelem bez nutnosti spolupráce s výrobcem nebo dodavatelem (vč. subdodavatelů) nabízeného systému - uživatelsky definované parsery. Dokumentace musí obsahovat přehledný návod na psaní zákaznických parserů a systém musí obsahovat možnost testování a ladění zákaznických parserů bez vlivu na jeho ostatní funkce.	ANO	Systém umožňuje tvorbu parserů, jejich testování a ladění a dokumentace obsahuje podrobný a přehledný návod
5	Systém zachovává původní informaci ze zdroje logu o časové značce události, ale nedůvěřuje ji a vytváří vlastní důvěryhodné časové razítko ke každému logu, kterým se systém defaultně řídí. Tj. každá přijatá zpráva má dvě časové značky a obě je možné uživatelsky zobrazit.	ANO	Systém poskytuje celkem 3 časové značky: čas přijetí sběračem logů, čas přijetí

			centrálním log managementem a čas, který je obsažen ve vlastním logu.
6	Všechny zprávy přijaté systémem jsou automaticky indexovány. Nad všemi položkami je možné ihned provádět vyhledávání bez nutnosti dodatečného ručního indexování administrátorem.	ANO	Systém automaticky indexuje a umožňuje ihned provádět vyhledávání bez nutnosti dodatečného ručního indexování administrátorem.
7	Ve správcovské konzoli (viz bod 18) nesmí být možnost mazání nebo modifikování již uložených logů bez ohledu na přiřazenou roli.	ANO	Ve správcovské konzoli není možnost mazání nebo modifikování již uložených logů bez ohledu na přiřazenou roli.
8	Systém umožňuje snadné vyhledávání v událostech (ad hoc) bez nutnosti dodatečného vytváření skriptů či nutnosti používat regex dotazy.	ANO	Snadné vyhledávání je podporováno
9	Systém provádí komplexní vizualizaci logů, událostí a dat (grafy událostí). Vizualizace musí být dynamická, tj. volba na jednom grafu se propisuje na příslušné grafy v pohledu a ty se následně upraví dle požadované volby automaticky.	ANO	Systém provádí komplexní a dynamickou vizualizaci logů, událostí a dat (grafy událostí).
10	Systém má možnost snadno zobrazit grafickou podobu TOP událostí nad všemi daty za určitý definovaný časový úsek.	ANO	ANO
11	Systém provádí automatické doplňování GeoIP informací k událostem a poskytuje jejich grafické znázornění na mapě bez nutnosti instalovat či napojovat služby třetích stran či externích aplikací. Je možné využít službu třetí strany, pokud dodavatel tuto službu zajistí a implementuje do systému.	ANO	Každá IP adresa je v rámci zpracování logů obohacena o informaci o geografické poloze. Toto polohu lze vizualizovat na mapě.
12	Systém umožňuje doplňování reverzních DNS záznamů k IP adresám z logů.	ANO	ANO
13	V případě přetížení jakékoliv části systému nesmí dojít ke ztrátě přijatých dat. Všechny přijaté nezpracované logy/události musí být ukládány do vyrovnávací paměti. Při výraznějším vytížení paměti musí být administrátor systému automaticky informován.	ANO	Systém obsahuje konfigurovatelnou vyrovnávací paměť, která v případě přetížení jakékoliv části systému zajistí, aby nedošlo ke ztrátě dat a zároveň automaticky informuje administrátora systému.

14	Správcovské prostředí musí obsahovat reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími dashboardy a zároveň musí mít možnost definování a uložení uživatelem vytvořených přehledů nebo dashboardů.	ANO	Systém poskytuje reportovací komponentu s přednastavenými dashboardy a umožňuje definování a uložení uživatelem vytvořených přehledů nebo dashboardů.
15	Systém obsahuje předpřipravené pohledy na uložená data dle jednotlivých kategorií zdrojových zařízení i dle logického členění.	ANO	Systém obsahuje předpřipravené pohledy na uložená data dle jednotlivých kategorií zdrojových zařízení i dle logického členění.
16	Systém nabízí kapacitní i výkonovou škálovatelnost bez nutnosti reinstalace nebo výrazné rekonfigurace systému.	ANO	Systém nabízí kapacitní i výkonovou škálovatelnost bez nutnosti reinstalace nebo výrazné rekonfigurace systému.
17	Systém musí obsahovat REST-API pro integraci s externím monitorovacím systémem (Zabbix, Nagios, MRTG a další) a umožnovat autorizovaný přístup ke strukturované databázi logů.	ANO	Systém obsahuje REST-API pro integraci s externím monitorovacím systémem (Zabbix, Nagios, MRTG a další) a umožňuje autorizovaný přístup ke strukturované databázi logů.
18	Systém obsahuje jednotnou centrální webovou konzoly pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa a analýza logů. Není možné, aby dodaný systém měl více konzolí pro různé části systému.	ANO	Systém obsahuje jednotnou centrální webovou konzoli pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa a analýza logů. Systém má pouze jednu konzoli pro

			všechny části systému.
19	Systém musí umožňovat snadné vytváření uživatelských rolí definujících přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím částem systému. Je případně možné využít již definované role např. administrátora a operátora.	ANO	Systém umožňuje snadné vytváření uživatelských rolí definujících přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím částem systému. Také je možné využít již definované role např. administrátora a operátora.
20	Systém musí parsování a normalizaci přijatých událostí provádět bez nutnosti instalovat externí aplikace nebo agenty, a to přímo ve svém rozhraní. Přípustnou výjimkou je monitoring systémů Windows, kde WMI protokol neumožňuje monitorovat logy.	ANO	Systém parsování a normalizaci přijatých událostí provádí bez nutnosti instalovat externí aplikace nebo agenty, a to přímo ve svém rozhraní.
21	Systém musí podporovat ověřování uživatele z nejméně dvou externích Active Directory / LDAP serverů. V případě výpadku LDAP systému musí být možnost přihlášení lokálním účtem.	ANO	Systém podporuje ověřování uživatele z nejméně dvou externích Active Directory / LDAP serverů. V případě výpadku LDAP systému je možnost přihlášení lokálním účtem.
22	Systém musí být dimenzován na zpracování minimálně 50 milionů eventů denně a nebo denní přírůstek dat alespoň 90 GB. Zadavatel v současnosti sbírá data přibližně z 60 zařízení, přičemž výhledově se může počet zdrojových systémů rozšířit až na cca 400 zařízení (včetně serverů a koncových stanic). V případě potřeby může zadavatel poskytnout doplňující informace k předpokládané infrastruktuře nebo charakteru logovaných dat.	ANO	Systém je dimenzován na zpracování minimálně 50 milionů eventů denně anebo denní přírůstek dat alespoň 90 GB. Systém lze rozšířit až na požadovaných cca 400 zařízení.
23	Konfigurace uživatelských parserů musí umožňovat automatické doplňování DNS reverzních záznamů, GeoIP informace a identifikace vendora zařízení podle MAC adresy.	ANO	Konfigurace uživatelských parserů umožňuje automatické

			doplňování DNS reverzních záznamů, GeoIP informace a identifikace vendora zařízení podle MAC adresy.
24	Možnost on-line testování uživatelsky definovaných parserů - při jejich tvorbě je možné otestovat vlastní zprávy, při změně je okamžitě zobrazen výsledek rozparsovaných dat a případná chybová hlášení.	ANO	Parsery lze při tvorbě testovat, při změně je okamžitě zobrazen výsledek rozparsovaných dat a případná chybová hlášení.
25	V centrální konzoli (viz bod 18) je při definici vlastního parseru možno přidávat značky pro typy událostí (login, logout apod.).	ANO	Systém umožňuje v centrální konzoli při definici vlastního parseru přidávat značky pro typy událostí (login, logout apod.).
26	Všechny přidávané značky jsou ukládány s každou přijatou událostí, na základě značky je možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem.	ANO	ANO
27	Systém je schopen na základě zadaných podmínek splněných v přijatých datech vygenerovat alert a ten odeslat.	ANO	ANO
28	Text alertu může být uživatelsky definovaný s proměnnými z přijaté rozparsované události.	ANO	ANO
29	Systém musí obsahovat předpřipravené sety/vzory alertů dodaných výrobcem.	ANO	Systém obsahuje předpřipravené sety/vzory alertů dodaných výrobcem.
30	Jako výstupní pravidlo Alertu musí systém umět odeslat událost, která alert vyvolala na externí systém minimálně prostřednictvím SMTP a Syslogu přes TCP protokol.	ANO	Systém umí jako výstupní pravidlo Alertu odeslat událost, která alert vyvolala na externí systém minimálně prostřednictvím SMTP a Syslogu přes TCP protokol.
31	V alertech je možné využít značky (příklad: informuj uživatele jen v případě, že se událost stala na serveru, který běží v lokalitě XY).	ANO	V alertech je možné využít značky.
32	Události z Microsoft prostředí mohou být vyčítány pomocí agenta instalovaného přímo v koncových systémech. Windows agent musí současně podporovat jak monitoring interních windows logů, tak monitoring textových souborových logů.	ANO	Systém podporuje vyčítání událostí z Microsoft prostředí mohou být pomocí agenta instalovaného

			přímo v koncových systémech. Windows agent podporuje jak monitoring interních windows logů, tak monitoring textových souborových logů.
33	Systém podporuje zajištění sběru nemodifikovaných událostí a detailní zpracování auditních informací.	ANO	ANO
34	Pokud budou události vyčítány pomocí agenta, pak musí mít agent buffer pro případ ztráty spojení mezi koncovým systémem a centrálním úložištěm logů.	ANO	Systém podporuje vyčítání událostí pomocí agenta, a obsahuje buffer pro případ ztráty spojení mezi koncovým systémem a centrálním úložištěm logů.
35	Pokud budou události vyčítány pomocí agenta, pak musí být komunikace agenta a centrálního systému šifrovaná.	ANO	Komunikace agenta a centrálního systému šifrovaná.
36	Pokud budou události vyčítány pomocí agenta, pak musí agent podporovat sběr dat nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale je možné z centrální konzole (viz bod 18) nastavit i sběr všech ostatních logů ve složce Protokoly aplikací a služeb.	ANO	Agent podporuje sběr dat nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale lze i z centrální konzole nastavit sběr všech ostatních logů ve složce Protokoly aplikací a služeb.
37	Pokud budou události vyčítány pomocí agenta, pak musí agent automaticky doplňovat ke všem odesílaným událostem jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Prohlížeči událostí (Event Viewer) na koncovém systému.	ANO	Agent automaticky doplňuje t ke všem odesílaným událostem jejich textový popis tak, jak je zobrazen v prohlížeči událostí na koncovém systému.
38	Řešení ukládá logy do zaplnění kapacity přiděleného místa a následně odmazává nejstarší záznamy.	ANO	Systém obsahuje řízení životního cyklu logů, které je plně konfigurovatelné

			a je možné ho nastavit tak, aby odmazával nejstarší záznamy v případě zaplnění diskového prostoru.
39	Případný počet instalací (licencí) Windows agenta není limitován počtem licencí.	ANO	Není zde žádná limitace.
40	Systém musí umožňovat retenci minimálně 365 dní při průměrném příjmu 3 tisíce EPS.	ANO	Systém umožňuje požadovanou retenci logů.
41	Systém splňuje požadavky dané zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v aktuálním znění, včetně připravované novely tohoto zákona implementující evropskou směrnici NIS2 do českého právního řádu.	ANO	Systém splňuje požadavky dané zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v aktuálním znění včetně připravované novely tohoto zákona implementující evropskou směrnici NIS2 do českého právního řádu.
42	Systém musí obsahovat mechanismus, který zajistí nezaměnitelnost záznamů logů (např. hashovaní).	ANO	Systém poskytuje hashovací funkce a digitální podpis ECDSA pro zajištění nezměnitelnosti záznamů logů.
43	Systém musí být schopný běžet offline, tj. sběr dat nesmí pro svou funkčnost vyžadovat konektivitu do internetu.	ANO	Systém je schopný běžet off-line, tj. sběr dat pro svou funkčnost nevyžaduje konektivitu do internetu.
44	Systém se chová jako jeden celek s jedním komplexním rozhraním administrátora i operátora.	ANO	Systém se chová jako jeden celek s jedním komplexním rozhraním administrátora i operátora.
45	Systém dokáže zpracovávat událostí z definovaných zdrojů logů nezávisle na výrobci aplikací, operačních systémů nebo síťových komponent pokud splňují alespoň syslog formát (viz bod 3).	ANO	Systém umí zpracovávat události nezávisle na výrobci aplikací, operačních systémů nebo

			síťových komponent.

2. Hardwarové požadavky

46	Systém podporuje provoz ve 2 oddělených appliance formou clusteru a tento zajišťuje sběr dat i při výpadku celé jedné appliance.	ANO	Systém lze provozovat v HA (high-availability) režimu ve 2 oddělených appliances formou clusteru. Sběr dat je zajištěn i při výpadku celé jedné appliance.
47	Řešení musí umožnit snadné zálohování a plnohodnotnou obnovu celé konfigurace bez potřeby složitého zásahu správce nebo ručních zásahů do souborů zálohy.	ANO	Systém umožňuje snadné zálohování a plnohodnotnou obnovu celé konfigurace bez potřeby složitého zásahu správce nebo ručních zásahů do souborů zálohy.
48	Zařízení musí mít možnost instalace do standardizovaného 19" RACKu a dodávka musí být vč. montážního materiálu a kolejnic.	ANO	ANO
49	Zařízení se musí vejít do maximální hloubky 105 cm a současně do svislé rozteče vertikálních kolejnic nepřesahující 74 cm. Celková výšková velikost zařízení v jedné lokalitě nesmí přesáhnout 6U. V případě potřeby je možné si vyžádat bližší specifikaci tohoto omezení před podáním nabídky.	ANO	ANO
50	Dodavatel dodá napájecí kabely s koncovkou C13 pro zapojení do PDU	ANO	ANO
51	Zařízení má standartní airflow (zepředu dozadu).	ANO	ANO
52	Propoj do infrastruktury realizován pomocí metalické sítě s RJ45 konektory na rychlosti minimálně 1Gbit.	ANO	ANO
53	Možnost nastavit LACP (IEEE 802.3ad).	ANO	ANO
54	Systém má oddělený monitoring vč. oddělených portů pro monitoring HW (iLo, iDRAC apod).	ANO	ANO
55	HW appliance obsahuje veškeré potřebné komponenty (CPU, RAM, 2x PSU apod.) a je nezávislá na dalších systémech. Výjimku tvoří případné externí uložiště, které musí ve stejné konfiguraci jako server (2x PSU, min 2x 1Gbit komunikační port a dedikovaný port pro monitoring HW)	ANO	ANO
56	Úložiště pro integrovanou databázi podporovanou HW akcelerovaným RAID řadičem. Řadič musí disponovat zálohovací baterii nebo být vybaven flash pamětí. Velikost uložiště musí být navržena tak, aby splnila požadovanou retenci z bodu 43.	ANO	ANO
57	Server obsahuje minimálně 2x 1Gbit LAN porty + 1x dedikovaný 1Gbit port pro management HW. Pokud je dodáno externí diskové pole, musí splňovat stejné parametry.	ANO	ANO
58	Větráky v systému musí být vyměnitelné za provozu a redundantní.	ANO	ANO
59	2x napájecí zdroje s redundancí napájení 1+1.	ANO	ANO
60	Systém pro vzdálenou správu serveru vč. KVM (iLo, iDRAC, IPMI apod.). Dodávka včetně potřebné licence, pokud je třeba.	ANO	ANO

61	HW - požadovaná servisní podpora min. 60 měsíců na hardware appliance s opravou v místě instalace serveru a s garantovanou odezvou následující pracovní den od nahlášení případné závady.	ANO	ANO
62	SW – podpora výrobce na aktualizaci systému (subscription – nárok na aktuální verze) a parserů min. na 60 měsíců. Podpora musí obsahovat aktualizaci SW, opravy a telefonickou a e-mailovou podporu.	ANO	ANO
63	Platba za dodávku bude realizována formou jediné platby. Technická podpora následně platbou ročně.	ANO	ANO
64	Součástí dodávky je předání dokumentace k systému. Tj. zapojení HW prvků, popisy portů, umístění, nastavení jednotlivých appliance, přístupy, vč. nastavení délek logování, emergency účtů apod.	ANO	ANO
65	Dodavatel provede zaškolení obsluhy, a zajistí, aby školitel mluvil českým jazykem a to na úrovni rodilého mluvčího.	ANO	ANO
66	Dodavatel prohlašuje, že neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.	NE	Dodavatel potvrzuje, že neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.

Součástí realizace díla je:

Instalace a implementace: činnosti související s iniciální implementací a integrací do stávající infrastruktury objednatele zahrnují (rozsah bude odpovídat této technické specifikaci a detailní zadání bude upřesněno před samotnou implementací):

- fyzická instalace a zprovoznění systému pro správu a analýzu logů tak, aby plnil svůj účel, tedy **centrální úložiště logů pro sběr a analýzu bezpečnostních událostí z kritických systémů, serverů, aplikací a koncových stanic**;
- integrace, konfigurace a propojení s prvky objednatele;
- vytvoření dokumentace;
- seznámení administrátorů se správou a konfigurací dodaného systému:
    - seznámení se systémem, způsoby obsluhy a konfigurace (předpokládá se účast 5 pracovníků objednatele);
    - způsob upgrade/update všech komponent;
    - vytváření reportů/alertů.

Veškeré činnosti zhotovitele budou organizovány tak, aby nedošlo k výpadku žádného systému objednatele. Případné výpadky budou naplánovány tak, aby

neovlivnily provoz objednatele, tedy mimo běžnou pracovní dobu 7:00 – 18:00 v pracovních dnech.

Dokumentace bude obsahovat:

- Technický popis prvků a jejich konfigurace. Dokumentace bude zpracována v míře detailu, při které seznámená odborná osoba (úvodní seznámení se správou a konfigurací dodaného systému) bude rozumět dané konfiguraci a důvodům její funkčnosti v daném prostředí.
- Dokumentace bude obsahovat zejména technický popis, popis konfigurace, popis upgrade firmware, popis zálohy a obnovy konfigurace, schéma zapojení, a to v rozsahu potřebném pro konfiguraci a správu prostředí třetí osobou.
- Instalační dokumentaci, popis změn vůči výchozím parametrům prostředí.

Záruční doba a technická podpora (nastavení parametrů SLA):

Záruční doba v délce trvání 60 měsíců od akceptace dodávky.

- objednatel má právo zakládat servisní tikety na helpdesku zhotovitele, případně i přímo u výrobce;
- součástí záruky je i zajištění softwarové podpory (subscription) po celou dobu záruky (produkt musí po celou dobu záruky plnit všechny požadavky z technické specifikace),
- reakce na řádně nahlášenou vadu max. do osmi (8) hodin od jejího nahlášení ve smluvených časech technické podpory a zahájení řešení do jednoho (1) pracovního dne po zadání incidentu.

Součástí služby technické podpory je podpora zhotovitele, konzultace, správa, vyhodnocování bezpečnostních incidentů, kontrola stavu systému a vyhodnocení logů v rozsahu minimálně 0,5 MD měsíčně, kterého se budou účastnit pracovníci objednatele;

Helpdesk:

Zhotovitel zajistí Helpdesk – jednotné kontaktní místo pro hlášení závad.

Vzdálený přístup:

Pro diagnostiku systému pro správu a analýzu logů, resp. vzdálenou opravu, v případě problému bude zhotoviteli umožněno vzdálené připojení do sítě objednatele.

Předpokládaný rozsah součinnosti objednatele:

Pro nasazení očekáváme standardní rozsah součinnosti umožňující přístup do datových center zadavatele, fyzickou instalaci zařízení, součinnost potřebnou pro fyzické i konfigurační napojení systému do prostředí zadavatele i součinnost potřebnou při napojování zdrojů logovaných dat.

Předpokládaný termín dodávky:

3 - maximálně 6 týdnů od podpisu smlouvy

Příloha č. 2 – Seznam technických poradců

****

****

****