

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

v zadávacím řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávky s názvem
„Systém pro správu a analýzu logů“
(dále jen „výzva“)

Registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_010/0002965

I. Identifikační údaje zadavatele

název: **městská část Praha 12**
se sídlem: Generála Šišky 2375/6, 143 00 Praha 4-Modřany
zastoupená: Ing. Vojtěchem Kosem, MBA, starostou
IČO: 00231151
DIČ: CZ 00231151
kategorie zadavatele: veřejný zadavatel dle § 4 odst. 1 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

II. Informace o druhu, předpokládané hodnotě a předmětu veřejné zakázky

druh veřejné zakázky: dodávky
předpokládaná hodnota: 2.900.000 Kč bez DPH
režim veřejné zakázky: veřejná zakázka malého rozsahu dle § 27 písm. a) a § 31 zákona
smluvní vztah: smlouva o dílo na dodávku a implementaci systému pro správu a analýzu logů, jejíž závazný návrh je přílohou č. 3 této výzvy (dále jen „návrh smlouvy“)

III. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je dodávka hardwarové appliance sloužící jako centrální úložiště logů pro sběr a analýzu bezpečnostních událostí z kritických systémů, serverů, aplikací a koncových stanic (včetně záruky na hardware a softwarové subscription na období 60 měsíců) dle technické specifikace uvedené v bodě IV. této výzvy. Součástí předmětu plnění je dále instalace a implementace do prostředí IS ÚMČ Praha 12 včetně vytvoření nezbytné dokumentace a zajištění technické a záruční podpory dodavatele v délce trvání 60 měsíců. Vše za podmínek uvedených v této výzvě a v souvisejícím návrhu smlouvy o dílo.

IV. Technická specifikace a požadavky na služby

Obecné i technické požadavky zadavatele jsou uvedeny v **příloze č. 1** této výzvy.

V. Doba a místo plnění předmětu veřejné zakázky

předpokládané zahájení plnění: okamžikem nabytí účinnosti smlouvy
předpokládané dokončení plnění:

- provedení díla dle čl. I. smlouvy – do 90 dnů od zahájení plnění
- technická podpora dle čl. I. smlouvy – doba určitá – 60 měsíců ode dne provedení díla
- místo plnění: sídlo zadavatele

VI. Požadavky zadavatele na kvalifikaci účastníka o veřejnou zakázku

- Účastník musí prokázat následující kvalifikaci ve smyslu ustanovení § 28 odst. 1 písm. c) zákona (způsobilost a schopnost dodavatele plnit veřejnou zakázku):
 - základní způsobilost dle ustanovení § 74 zákona formou podepsaného **čestného prohlášení**, které je **přílohou č. 3** této výzvy;
 - profesní způsobilost formou
 - **prosté kopie výpisu z obchodního rejstříku**, pokud je v něm účastník zapsán, nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, **nebo výpisu z registru kvalifikovaných dodavatelů**, pokud je v něm účastník zapsán,
 - **prosté kopie dokladu o oprávnění k podnikání** podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu odpovídajícím druhu, rozsahu a předmětu veřejné zakázky,
 - technickou způsobilost formou
 - **seznamu alespoň tří referenčních zakázek** (dodávka systému pro správu a analýzu logů) v minimální hodnotě 1.450.000 Kč bez DPH úspěšně realizovaných účastníkem v období tří let před zveřejněním této výzvy; seznam bude mít formu čestného prohlášení s podpisem osoby oprávněné jednat jménem nebo za účastníka a bude zde uveden objednatel, předmět zakázky, hodnota účastníkem realizovaných prací, doba plnění a kontaktní osoba objednatele včetně telefonického, e-mailového nebo korespondenčního spojení, u které lze tuto referenci ověřit,
 - **seznamu členů realizačního týmu**, ze kterého bude zřejmé, že dodavatel disponuje alespoň dvěma osobami s certifikací výrobce dodávaného řešení, jež je opravňuje k instalaci a konfiguraci tohoto systému a poskytování technické podpory v odpovídajícím rozsahu; tyto osoby budou komunikovat v českém jazyce na úrovni rodilého mluvčího,
 - **čestného prohlášení nebo dokladu o partnerství s výrobcem** nabízeného řešení zaručující dostatečnou technickou podporu výrobce,
 - předložení účinné **pojistné smlouvy**, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s prováděním jeho podnikatelské činnosti ve výši pojistného plnění minimálně 3.000.000 Kč – **podmínka pro uzavření smlouvy**.
- Zadavatel si vyhrazuje právo kontroly originálu těchto dokumentů před podpisem smlouvy s vybraným účastníkem.

VII. Požadavky na zpracování a předložení nabídky

- Účastník může předložit pouze **jednu nabídku**. **Variantní řešení se nepřipouští.**

2. Nabídku musí účastník předložit elektronicky v českém jazyce prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK pro zadávání veřejných zakázek na <https://zakazky.praha12.cz/>.
3. Nabídka musí obsahovat a být řazena následovně:
 - a) **Krycí list nabídky (jehož součástí je i čestné prohlášení)** doplněný o identifikační údaje účastníka a celkovou nabídkovou cenu v rozsahu uvedeném v článku VIII. této výzvy (viz **příloha č. 2** této výzvy) a podepsaný statutárním orgánem účastníka nebo osobou oprávněnou jednat za něj, v souladu s pravidly uvedenými v obchodním rejstříku.
 - b) **Dokumenty prokazující splnění kvalifikace** dle článku VI. této výzvy.
 - c) **Návrh smlouvy** (viz **příloha č. 3** této výzvy), **jehož přílohou č. 1 bude i Technická část nabídky zpracovaná dle pokynů a osnovy uvedené v příloze č. 1 této výzvy.** Návrh smlouvy bude doplněný a podepsaný statutárním orgánem účastníka nebo osobou oprávněnou jednat za něj, v souladu s pravidly uvedenými v obchodním rejstříku. Návrh smlouvy v příloze je pro účastníky závazný, je přípustné doplňovat pouze k tomu označené údaje.

VIII. Požadavky zadavatele na způsob zpracování nabídkové ceny

1. Účastník předloží **celkovou nabídkovou cenu za realizaci předmětu veřejné zakázky** (dodávka systému pro správu a analýzu logů včetně služeb technické podpory na období 60 měsíců), a to cenu bez DPH, výši DPH a cenu vč. DPH.
2. Celková nabídková cena je cenou nejvýše přípustnou, která zahrnuje veškeré náklady účastníka spojené s realizací předmětu veřejné zakázky.
3. Cenová nabídka může obsahovat položky oceněné nulou. V takovém případě se má za to, že daná položka je již zahrnuta v jiné položce nebo že její hodnota je ve vztahu k celkové nabídkové ceně zanedbatelná.
4. Účastník uvede údaje o nabídkové ceně v návrhu smlouvy a na krycím listu nabídky. V případě rozporu výše nabídkové ceny je platná celková nabídková cena uvedená v podepsaném návrhu smlouvy.

IX. Dotazy účastníků k zadávacím podmínkám

1. Účastník je oprávněn (pomocí elektronického nástroje E-ZAK pro zadávání veřejných zakázek na <https://zakazky.praha12.cz/>) požadovat po zadavateli vysvětlení zadávacích podmínek.
2. Žádost je nutné doručit nejpozději 4 dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek uvedené v článku X. této výzvy. V případě doručení žádosti v pozdějším termínu si zadavatel vyhrazuje právo žádost o vysvětlení zadávacích podmínek nevyřizovat.
3. Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejní nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o vysvětlení pomocí elektronického nástroje E-ZAK.
4. Zadavatel může poskytnout účastníkům vysvětlení zadávacích podmínek i bez jejich předchozí žádosti, a to pomocí elektronického nástroje E-ZAK.

5. Pokud některý dotaz vyvolá nutnost úpravy zadávací dokumentace, bude upravená zadávací dokumentace bezodkladně rozeslána všem přímo osloveným subjektům a zveřejněna pomocí nástroje E-ZAK.

X. Místo a lhůta pro podání nabídky na veřejnou zakázku

Účastník podá svou nabídku elektronicky na profil zadavatele <https://zakazky.praha12.cz/> nejpozději do 9:00 hod. dne 16. června 2025.

XI. Zadávací lhůta

Lhůta, po kterou je účastník vázán svou nabídkou, činí 90 kalendářních dnů ode dne následujícího po uplynutí lhůty pro podání nabídky.

XII. Hodnocení nabídek

1. Otevírání nabídek, kontrolu kvalifikačních předpokladů a hodnocení nabídek provede komise ustanovená zadavatelem. Komise následně doporučí Radě MČ Praha 12 nabídku účastníka, který prokázal splnění kvalifikačních předpokladů a předložil nabídku s nejnížší nabídkovou cenou splňující všechny zadávací podmínky. V případě, že Rada MČ Praha 12 výběr účastníka schválí, bude vybraný účastník vyzván k uzavření smlouvy.
2. Nabídky budou hodnoceny podle nejnížší nabídkové ceny (je-li účastník plátcem DPH, je touto cenou cena s DPH; není-li účastník plátcem DPH, je touto cenou cena nabídková), která je rovněž jediným hodnotícím kritériem.
3. Na základě vyhodnocení nabídek bude sestaveno pořadí úspěšnosti nabídek tak, že jako nejvýhodnější je stanovena nabídka s nejnížší nabídkovou cenou.

XIII. Oznámení výsledků zadávacího řízení

O výběru nejvhodnější nabídky, případně o zrušení veřejné zakázky, budou účastníci informováni elektronicky na profilu zadavatele <https://zakazky.praha12.cz/>.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato výzva k podání nabídek, včetně příloh, tvoří dokumentaci zadávacího řízení.
2. Nesplní-li účastník zadávacího řízení podmínky stanovené v zadávací dokumentaci, může být zadavatelem vyloučen ze zadávacího řízení.
3. Zadavatel zadává tuto veřejnou zakázku v souladu s ustanovením § 31 zákona mimo zadávací řízení dle zákona, ovšem za současného dodržení zásad zadávání veřejných zakázek dle § 6 zákona.
4. Pro vyloučení pochybností zadavatel uvádí, že používá-li v dokumentaci tohoto výběrového řízení odkaz na zákon, jedná se o analogii, nikoliv, že by zadavatel zadával danou veřejnou zakázku ve smyslu ustanovení § 4 odst. 4 v některém ze zadávacích řízení dle zákona.

5. Zadavatel si vyhrazuje právo:
 - a) v průběhu lhůty pro podání nabídek změnit zadávací podmínky;
 - b) změnit termín realizace veřejné zakázky;
 - c) ověřit informace uvedené účastníky v nabídkách a požádat o jejich upřesnění;
 - d) na úpravu konečného znění smlouvy;
 - e) při nesplnění podmínek stanovených v této výzvě vyloučit účastníka z další účasti v zadávacím řízení;
 - f) odmítnout všechny nabídky a neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem;
 - g) zrušit veřejnou zakázku bez udání důvodu, avšak nejpozději do uzavření smlouvy.
6. Účastník nemá nárok na úhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.
7. Účastník nemá nárok na náhradu škody, včetně ušlého zisku, jestliže zadavatel využije svá práva výše uvedená.

XV. Přílohy výzvy

Příloha č. 1: Technická specifikace a požadavky

Příloha č. 2: Krycí list nabídky

Příloha č. 3: Smlouva o dílo na dodávku a implementaci systému pro správu a analýzu logů

TECHNICKÁ SPECIFIKACE A POŽADAVKY

k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem

„Systém pro správu a analýzu logů“

Registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_010/0002965

- 1) **Účastník zpracuje technickou část nabídky** podle této osnovy, která bude nedílnou součástí nabídky a připojí ji jako přílohu č. 1 návrhu smlouvy.
- 2) **Účastník zpracuje v technické části nabídky detailní popis nabízeného systému pro správu a analýzu logů**, zejména:
 - specifikaci technických údajů (výrobce, typ licence...) včetně technického popisu;
 - rozsah a způsob poskytování technické podpory (detailní popis, který bude v souladu s čl. XI. návrhu smlouvy);
 - předpokládaný rozsah součinnosti objednatele (detailní popis, který bude v souladu s čl. VII. návrhu smlouvy);
 - předpokládaný termín dodávky.

Součástí technické části nabídky zpracované účastníkem bude vyplněná verifikační tabulka uvedená níže, která bude podkladem pro provedení akceptačních testů (viz čl. V návrhu smlouvy).

Zadavatel požaduje:

Dodat clusterovou hardwarovou appliance sloužící jako centrální úložiště logů pro sběr a analýzu bezpečnostních událostí z kritických systémů, serverů, aplikací a koncových stanic (včetně záruky na hardware a softwarové subscription na období 60 měsíců); součástí dodávky je instalace a implementace (tj. konfigurace a uvedení do provozu) do prostředí IS ÚMČ Praha 12 a vytvoření nezbytné dokumentace a zaškolení určených osob.

Zajistit technickou a záruční podporu v délce trvání 60 měsíců.

Všechny požadované funkce musí být v době podání nabídky součástí stabilní verze systému, funkce zařazené na tzv. roadmapu nebudou akceptovány. Pokud jakákoli níže uvedená funkcionální vyžaduje licenci, tak tato licence musí být součástí nabídky i nabídkové ceny.

Nabízený systém pro správu a analýzu logů musí splňovat parametry dle níže uvedené verifikační tabulky:

Nabízený systém pro správu a analýzu logů musí splňovat parametry dle níže uvedené verifikační tabulky. **Účastník je povinen vyplněnou tabulku přiložit do své nabídky.**

Účastník vyplní vždy sloupec „Nabízené zařízení splňuje minimální požadavky: „ANO/NE“. V případě, uvedení slova „ANO“ specifikuje blíže naplnění parametru (pokud je bližší specifikace možná).

V případě uvedení slova „NE“ může být nabídka vyloučena ze zadávacího řízení z důvodu nesplnění povinných požadavků pro účast v zadávacím řízení.

Bod	Minimální parametry (v případě maximálního, nebo fixního parametru, bude toto uvedeno) a požadované funkce	Splněno ANO/NE	Stručný popis plnění
-----	--	----------------	----------------------

1. Softwarové požadavky

1	Systém se chová jako jeden celek s jedním komplexním rozhraním administrátora i operátora.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
2	Systém dokáže zpracovávat události z definovaných zdrojů logů nezávisle na výrobci aplikací, operačních systémů nebo síťových komponent pokud splňují alespoň syslog formát (viz bod 3).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
3	Systém přijímá a zpracovává logy, události a další strojově generovaná data prostřednictvím minimálně protokolu UDP/TCP 514 (SYSLOG). Systém musí umožňovat příjem logů i na uživatelsky definovaných UDP a TCP portech. Přijaté logy systém standardizuje do jednotného formátu a logy jsou normalizovány (rozdělovány) do příslušných polí dle jejich typu. Zároveň systém uchovává i originální verzi zpráv.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
4	Systém umožňuje tvorbu parseru pro zařízení která nejsou zahrnuta v defaultně dodaných parserech. A to uživatelem bez nutnosti spolupráce s výrobcem nebo dodavatelem (vč. subdodavatelů) nabízeného systému - uživatelsky definované parsery. Dokumentace musí obsahovat přehledný návod na psaní zákaznických parserů a systém musí obsahovat možnost testování a ladění zákaznických parserů bez vlivu na jeho ostatní funkce.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
5	Systém zachovává původní informaci ze zdroje logu o časové značce události, ale nedůvěřuje ji a vytváří vlastní důvěryhodné časové razítko ke každému logu, kterým se systém defaultně řídí. Tj. každá přijatá zpráva má dvě časové značky a obě je možné uživatelsky zobrazit.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
6	Všechny zprávy přijaté systémem jsou automaticky indexovány. Nad všemi položkami je možné ihned provádět vyhledávání bez nutnosti dodatečného ručního indexování administrátorem.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
7	Ve správcovské konzoli (viz bod 18) nesmí být možnost mazání nebo modifikování již uložených logů bez ohledu na přiřazenou roli.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
8	Systém umožňuje snadné vyhledávání v událostech (ad hoc) bez nutnosti dodatečného vytváření skriptů či nutnosti používat regex dotazy.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
9	Systém provádí komplexní vizualizaci logů, událostí a dat (grafy událostí). Vizualizace musí být dynamická, tj. volba na jednom grafu se propisuje na příslušné grafy v pohledu a ty se následně upraví dle požadované volby automaticky.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
10	Systém má možnost snadno zobrazit grafickou podobu TOP událostí nad všemi daty za určitý definovaný časový úsek.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
11	Systém provádí automatické doplňování GeoIP informací k událostem a poskytuje jejich grafické znázornění na mapě bez nutnosti instalovat či	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK

	napojovat služby třetích stran či externích aplikací. Je možné využít službu třetí strany, pokud dodavatel tuto službu zajistí a implementuje do systému.		
12	Systém umožňuje doplňování reverzních DNS záznamů k IP adresám z logů.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
13	V případě přetížení jakékoliv části systému nesmí dojít ke ztrátě přijatých dat. Všechny přijaté nezpracované logy/události musí být ukládány do vyrovnávací paměti. Při výraznějším vytížení paměti musí být administrátor systému automaticky informován.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
14	Správčenské prostředí musí obsahovat reportovací nástroj s přednastavenými nejběžnějšími dashboardy a zároveň musí mít možnost definování a uložení uživatelem vytvořených přehledů nebo dashboardů.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
15	Systém obsahuje předpřipravené pohledy na uložená data dle jednotlivých kategorií zdrojových zařízení i dle logického členění.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
16	Systém nabízí kapacitní i výkonovou škálovatelnost bez nutnosti reinstalace nebo výrazné rekonfigurace systému.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
17	Systém musí obsahovat REST-API pro integraci s externím monitorovacím systémem (Zabbix, Nagios, MRTG a další) a umožňovat autorizovaný přístup ke strukturované databázi logů.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
18	Systém obsahuje jednoduchou centrální webovou konzoli pro přístup k logům, alertům, reportům a pro správu systému. Z této konzole se provádí veškerá konfigurace, správa a analýza logů. Není možné, aby dodaný systém měl více konzolí pro různé části systému.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
19	Systém musí umožňovat snadné vytváření uživatelských rolí definujících přístupová práva k uloženým událostem a jednotlivým ovládacím částem systému. Je případně možné využít již definované role např. administrátora a operátora.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
20	Systém musí parsování a normalizaci přijatých událostí provádět bez nutnosti instalovat externí aplikace nebo agenty, a to přímo ve svém rozhraní. Přípustnou výjimkou je monitoring systémů Windows, kde WMI protokol neumožňuje monitorovat logy.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
21	Systém musí podporovat ověřování uživatele z nejméně dvou externích Active Directory / LDAP serverů. V případě výpadku LDAP systému musí být možnost přihlášení lokálním účtem.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
22	Systém musí být dimenzován na zpracování minimálně 50 milionů eventů denně a nebo denní přírůstek dat alespoň 90 GB. Zadavatel v současnosti sbírá data přibližně z 60 zařízení, přičemž výhledově se může počet zdrojových systémů rozšířit až na cca 400 zařízení (včetně serverů a koncových stanic). V případě potřeby může zadavatel poskytnout doplňující informace k předpokládané infrastruktuře nebo charakteru logovaných dat.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
23	Konfigurace uživatelských parserů musí umožňovat automatické doplňování DNS reverzních záznamů, GeoIP informace a identifikace vendedora zařízení podle MAC adresy.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
24	Možnost on-line testování uživatelsky definovaných parserů - při jejich tvorbě je možné otestovat vlastní zprávy, při změně je okamžitě zobrazen výsledek rozparsovaných dat a případná chybová hlášení.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
25	V centrální konzoli (viz bod 18) je při definici vlastního parseru možno přidávat značky pro typy událostí (login, logout apod.).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
26	Všechny přidávané značky jsou ukládány s každou přijatou událostí, na základě značky je možné filtrovat data nebo omezovat oprávnění uživatelů systému k jednotlivým událostem.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
27	Systém je schopen na základě zadaných podmínek splněných v přijatých datech vygenerovat alert a ten odeslat.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
28	Text alertu může být uživatelsky definovaný s proměnnými z přijaté rozparsované události.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
29	Systém musí obsahovat předpřipravené sety/vzory alertů dodaných výrobcem.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
30	Jako výstupní pravidlo Alertu musí systém umět odeslat událost, která alert vyvolala na externí systém minimálně prostřednictvím SMTP a Syslogu přes TCP protokol.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK

31	V alertech je možné využít značky (příklad: informuj uživatele jen v případě, že se událost stala na serveru, který běží v lokalitě XY).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
32	Události z Microsoft prostředí mohou být vyčítány pomocí agenta instalovaného přímo v koncových systémech. Windows agent musí současně podporovat jak monitoring interních windows logů, tak monitoring textových souborových logů.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
33	Systém podporuje zajištění sběru nemodifikovaných událostí a detailní zpracování auditních informací.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
34	Pokud budou události vyčítány pomocí agenta, pak musí mít agent buffer pro případ ztráty spojení mezi koncovým systémem a centrálním úložištěm logů.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
35	Pokud budou události vyčítány pomocí agenta, pak musí být komunikace agenta a centrálního systému šifrovaná.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
36	Pokud budou události vyčítány pomocí agenta, pak musí agent podporovat sběr dat nejen ze základních systémových logů (Aplikace, Zabezpečení, Instalace, Systém), ale je možné z centrální konzole (viz bod 18) nastavit i sběr všech ostatních logů ve složce Protokoly aplikací a služeb.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
37	Pokud budou události vyčítány pomocí agenta, pak musí agent automaticky doplňovat ke všem odesílaným událostem jejich textový popis tak, jak je zobrazen v Prohlížeči událostí (Event Viewer) na koncovém systému.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
38	Řešení ukládá logy do zaplnění kapacity přiděleného místa a následně odmazává nejstarší záznamy.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
39	Případný počet instalací (licencí) Windows agenta není limitován počtem licencí.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
40	Systém musí umožňovat retenci minimálně 365 dní při průměrném příjmu 3 tisíce EPS.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
41	Systém splňuje požadavky dané zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v aktuálním znění, včetně připravované novely tohoto zákona implementující evropskou směrnici NIS2 do českého právního řádu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
42	Systém musí obsahovat mechanismus, který zajistí nezaměnitelnost záznamů logů (např. hashování).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
43	Systém musí být schopen běžet offline, tj. sběr dat nesmí pro svou funkčnost vyžadovat konektivitu do internetu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
44	Systém se chová jako jeden celek s jedním komplexním rozhraním administrátora i operátora.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
45	Systém dokáže zpracovávat události z definovaných zdrojů logů nezávisle na výrobci aplikací, operačních systémů nebo síťových komponent pokud splňují alespoň syslog formát (viz bod 3).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK

2. Hardwarové požadavky

46	Systém podporuje provoz ve 2 oddělených appliance formou clusteru a tento zajišťuje sběr dat i při výpadku celé jedné appliance.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
47	Řešení musí umožnit snadné zálohování a plnohodnotnou obnovu celé konfigurace bez potřeby složitého zásahu správce nebo ručních zásahů do souborů zálohy.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
48	Zařízení musí mít možnost instalace do standardizovaného 19" RACKu a dodávka musí být vč. montážního materiálu a kolejnic.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
49	Zařízení se musí vejít do maximální hloubky 105 cm a současně do svislé rozteče vertikálních kolejnic nepřesahující 74 cm. Celková výšková velikost zařízení v jedné lokalitě nesmí přesáhnout 6U. V případě potřeby je možné si vyžádat bližší specifikaci tohoto omezení před podáním nabídky.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
50	Dodavatel dodá napájecí kabely s koncovkou C13 pro zapojení do PDU	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
51	Zařízení má standartní airflow (zepředu dozadu).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
52	Propoj do infrastruktury realizován pomocí metalické sítě s RJ45 konektory na rychlosti minimálně 1Gbit.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK

53	Možnost nastavit LACP (IEEE 802.3ad).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
54	Systém má oddělený monitoring vč. oddělených portů pro monitoring HW (iLo, iDRAC apod.).	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
55	HW appliance obsahuje veškeré potřebné komponenty (CPU, RAM, 2x PSU apod.) a je nezávislá na dalších systémech. Výjimku tvoří případné externí uložště, které musí ve stejné konfiguraci jako server (2x PSU, min 2x 1Gbit komunikační port a dedikovaný port pro monitoring HW)	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
56	Úložiště pro integrovanou databázi podporovanou HW akcelerovaným RAID řadičem. Řadič musí disponovat zálohovací baterii nebo být vybaven flash pamětí. Velikost uložště musí být navržena tak, aby splnila požadovanou retenci z bodu 43.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
57	Server obsahuje minimálně 2x 1Gbit LAN porty + 1x dedikovaný 1Gbit port pro management HW. Pokud je dodáno externí diskové pole, musí splňovat stejné parametry.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
58	Větráky v systému musí být vyměnitelné za provozu a redundantní.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
59	2x napájecí zdroje s redundancí napájení 1+1.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
60	Systém pro vzdálenou správu serveru vč. KVM (iLo, iDRAC, IPMI apod.). Dodávka včetně potřebné licence, pokud je třeba.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
61	HW - požadovaná servisní podpora min. 60 měsíců na hardware appliance s opravou v místě instalace serveru a s garantovanou odezvou následující pracovní den od nahlášení případné závady.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
62	SW – podpora výrobce na aktualizaci systému (subscription – nárok na aktuální verze) a parserů min. na 60 měsíců. Podpora musí obsahovat aktualizaci SW, opravy a telefonickou a e-mailovou podporu.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
63	Platba za dodávku bude realizována formou jediné platby. Technická podpora následně platbou ročně.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
64	Součástí dodávky je předání dokumentace k systému. Tj. zapojení HW prvků, popisy portů, umístění, nastavení jednotlivých appliance, přístupy, vč. nastavení délek logování, emergency účtů apod.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
65	Dodavatel provede zaškolení obsluhy, a zajistí, aby školitel mluvil českým jazykem a to na úrovni rodilého mluvčího.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK
66	Dodavatel prohlašuje, že neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek.	DOPLNÍ ÚČASTNÍK	DOPLNÍ ÚČASTNÍK

KRYCÍ LIST NABÍDKY

podané v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávky s názvem

„Systém pro správu a analýzu logů“

Registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_010/0002965

Identifikační údaje zadavatele:

městská část Praha 12

se sídlem Generála Šišky 2375/6, 143 00 Praha 4 – Modřany

IČO: 00231151

Identifikační údaje účastníka:

obchodní firma (právnícká osoba):

doplň účastník

jméno a příjmení (fyzická osoba):

sídlo (právnícká osoba):

doplň účastník

sídlo/bydliště (fyzická osoba):

IČO:

doplň účastník

DIČ:

doplň účastník

zastoupená/ý:

(jméno a příjmení statutárního zástupce nebo

doplň účastník

osoby oprávněné zastupovat uchazeče)

kontaktní osoba pro zastupování ve věci nabídky:

doplň účastník

tel.: doplň účastník

e-mail: doplň účastník

Cenová nabídka:

položka	celkem bez DPH	celkem s DPH*
Dodávka systému pro správu a analýzu logů včetně instalace a implementace	Kč	Kč
Poskytování technické podpory na období 60 měsíců	Kč	Kč
celková nabídková cena	Kč	Kč

***plátce DPH uvede ceny bez i s DPH, neplátce pouze ceny bez DPH**

Cenová nabídka MŮŽE obsahovat položky oceněné nulou. V takovém případě se má za to, že daná položka je již zahrnuta v jiné položce nebo že její hodnota je ve vztahu k celkové nabídkové ceně zanedbatelná.

Cenová nabídka NESMÍ obsahovat přepisy nebo opravy, které by mohly umožňovat dvojitý výklad nebo které by mohly zadavatele uvést v omyl. Taková nabídka bude vyřazena.

Celková nabídková cena je stanovena jako nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady, které účastníkovi vzniknou v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky, je stanovena na celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy a její překročení je možné pouze při splnění podmínek v ní specifikovaných nebo po uzavření dodatku ke smlouvě, jehož předmětem bude změna sjednané ceny za realizaci zakázky.

Účastník čestně prohlašuje, že

dle § 74 odst. 1 písm. a) ZZVZ

- nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží,

dle § 74 odst. 1 písm. b) ZZVZ

- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;

dle § 74 odst. 1 písm. c) ZZVZ

- nemá v ČR nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;

dle § 74 odst. 1 písm. d) ZZVZ

- nemá v ČR nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;

dle § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ

- není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele;

dle § 74 odst. 2 ZZVZ

- žádný člen statutárního orgánu ani osoba zastupující právnickou osobu nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele;

dle § 74 odst. 3 ZZVZ

- vedoucí pobočky závodu nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele.

Účastník čestně prohlašuje, že se zavazuje po celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky zajistit důstojné pracovní podmínky a bezpečnost práce, dodržovat veškeré právní předpisy upravující zaměstnávání, odměňování, pracovní dobu, dobu odpočinku mezi směnami, přesčasy atd., a to vůči všem osobám, které se na realizaci zakázky (tj. na faktickém plnění předmětu veřejné zakázky) budou podílet, bez ohledu na to, zda bude zakázka realizována výhradně jím či zčásti nebo zcela jeho poddodavatelem.

Účastník čestně prohlašuje, že se na něj nevztahuje žádné rozhodnutí orgánu EU, na základě kterého je zadavatel povinen takového účastníka ze zadávacího řízení vyloučit a neuzavřít s ním smlouvu.

Účastník čestně prohlašuje, že

- on ani (i) kterýkoli z jeho poddodavatelů či jiných osob (analogicky) dle § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, který se bude

podílet na plnění této zakázky / veřejné zakázky nebo (ii) kterákoli z osob, jejichž kapacity bude dodavatel využívat, a to v rozsahu více než 10 % nabídkové ceny, není dodavatelem ve smyslu nařízení Rady EU č. 2022/576, tj.:

- a) není ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
- b) není z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a), ani
- c) nejedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b);

- není osobou uvedenou v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací)¹;

- neobchoduje se sankcionovaným zbožím, které se nachází v Rusku nebo Bělorusku či z Ruska nebo Běloruska pochází a nenabízí takové zboží v rámci plnění veřejných zakázek;

- žádné finanční prostředky, které obdrží za plnění veřejné zakázky, přímo ani nepřímo nezpřístupní fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným nebo v jejich prospěch uvedeným v sankčním seznamu v příloze nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny (ve znění pozdějších aktualizací) nebo nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska (ve znění pozdějších aktualizací).

Výše uvedené účastník prohlašuje na základě své jasné, srozumitelné a svobodné vůle a je si vědom všech možných následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

V **doplní účastník** dne **doplní účastník**

podpis:.....

doplní účastník

jméno a příjmení účastníka
nebo osoby oprávněné zastupovat
účastníka

¹ Aktualizovaný seznam sankcionovaných osob je uveden například na internetových stránkách Finančního analytického úřadu, viz <https://www.financnianalytickurad.cz/blog/zarazeni-dalsich-osob-na-sankcni-seznam-proti-rusku>.

Smlouva o dílo na dodávku a implementaci systému pro správu a analýzu logů

Strany

městská část Praha 12

se sídlem: Generála Šišky 2375/6, 143 00 Praha 4 – Modřany,

zastoupená: Ing. Vojtěchem Kosem, MBA, starostou

IČO: 00231151

DIČ: CZ00231151

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 000027–2000762389/0800

(dále jen „objednatel“)

a

(doplň účasník)

se sídlem: **(doplň účasník)**

zastoupen: **(doplň účasník)**

IČO: **(doplň účasník)**

DIČ: **(doplň účasník)**

bankovní spojení: **(doplň účasník)**

číslo bankovního účtu: **(doplň účasník)**

zapsaná v obchodním rejstříku **(doplň účasník)**

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají tuto **smlouvu o dílo** v souladu s ustanovením § 2586 a souvisejícími zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“).

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je

1.1. závazek zhotovitele řádně a včas

- **dodat clusterovou hardwarovou appliance sloužící jako centrální úložiště logů pro sběr a analýzu bezpečnostních událostí z kritických systémů, serverů, aplikací a koncových stanic (včetně záruky na hardware a softwarové subscription na období 60 měsíců)** v souladu s požadovanou technickou specifikací uvedenou v příloze č. 1; součástí dodávky je instalace a implementace (tj. konfigurace a uvedení do provozu) do prostředí IS ÚMČ Praha 12 (zhotovitelem dodaný systém dále jen jako „**systém pro správu a analýzu logů**“ nebo „**dílo**“),
- bezodkladně po instalaci a implementaci začít **poskytovat technickou podporu** (dle specifikace v čl. XI. této smlouvy a v příloze č. 1 této smlouvy, dále jen „**technická podpora**“);

1.2. závazek objednatele řádně a včas

- **převzít plně funkční systém pro správu a analýzu logů a zaplatit za něj zhotoviteli** dohodnutou cenu dle čl. IV této smlouvy,
- **platit za technickou podporu** dohodnutou cenu dle čl. IV. této smlouvy.

Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou v rámci zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávku s názvem „Systém pro správu a analýzu logů“.

II.

Financování předmětu smlouvy

1. Zhotovitel bere na vědomí, že předmět smlouvy bude spolufinancován z Integrovaného regionálního operačního programu (IROP) 2021 – 2027 Ministerstva pro místní rozvoj ČR v rámci výzvy č. 10 eGovernment a kybernetická bezpečnost.
Název projektu: Posílení kybernetické bezpečnosti IS ÚMČ Praha 12
Registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22_010/0002965

III.

Doba trvání a místo plnění předmětu smlouvy

1. Místem plnění je sídlo objednatele.

2. Zhotovitel se zavazuje

- okamžikem nabytí účinnosti smlouvy zahájit realizaci díla, tj. dodávku systému pro správu a analýzu logů,
- ve lhůtě 90 dnů od zahájení dokončit dílo do stavu plně funkčního systému pro správu a analýzu logů způsobilého k převzetí objednatelem bez výhrad.

3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat technickou podporu po dobu 60 měsíců ode dne převzetí díla objednatelem bez výhrad.

IV. Cena díla a platební podmínky

1. Cena za plnění dle čl. I. bod 1.1. této smlouvy je sjednána následovně:

Položka	cena bez DPH	cena vč. DPH
Dodávka systému pro správu a analýzu logů včetně instalace a implementace	(doplň účastník)	(doplň účastník)
Poskytování technické podpory na období 60 měsíců	(doplň účastník)	(doplň účastník)
CELKOVÁ CENA	(doplň účastník)	(doplň účastník)

2. Cena za dodávku je splatná na základě daňového dokladu – faktury, který zhotovitel vystaví do čtrnácti (14) kalendářních dnů od převzetí díla objednatelem. Povinnou přílohou faktury je akceptační protokol o předání a převzetí dle čl. V. této smlouvy,
3. Cena za poskytování technické podpory je sjednána za 60 měsíců, fakturována bude objednatelem po částech, vždy na následující kalendářní rok, fakturou splatnou nejpozději 15.12. daného kalendářního roku.
4. Daňový doklad/faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“). Faktury budou vystaveny se splatností třicet (30) dní ode dne jejich doručení objednateli. Faktura musí být označena názvem veřejné zakázky předcházející uzavření této smlouvy – „Systém pro správu a analýzu logů“ a dále registračním číslem projektu: CZ.06.01.01/00/22_010/0002965. Faktury budou zasílány na adresu objednatele v listinné podobě (ve dvou vyhotoveních), případně elektronicky prostřednictvím datové schránky. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
5. Objednatel vrátí zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních tohoto článku nebo jiné náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy. Vrácením faktury se přerušuje doba splatnosti a nová doba počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury nebo nově vyhotovené faktury.
6. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v sazbě platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek V. Předání a převzetí předmětu plnění

1. Převzetí díla včetně související dokumentace bude probíhat na základě akceptační procedury podrobněji specifikované v následujících bodech, která zahrnuje

- provedení akceptačních testů, tj. porovnání skutečných vlastností systému pro správu a analýzu logů s technickou specifikací dle přílohy č. 1 této smlouvy,

- v případě jejich úspěšného splnění podepsání akceptačního protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, kterými jsou

za **zhotovitele**: **(doplň účastník)**, tel.: **(doplň účastník)**, e-mail: **(doplň účastník)** a

za **objednatele**: Ing. Vladimír Petřík, odbor informačních technologií, ÚMČ Praha 12, tel: 244 028 278, e-mail: petrik.vladimir@praha12.cz.

2. Objednatel do deseti (10) pracovních dní ode dne provedení akceptačních testů

- podepíše protokol o provedení akceptačních testů a vyznačí v něm

- „převzato“ - dílo při akceptačních testech nevykázalo vady, odpovídá technické specifikaci dle přílohy č. 1 této smlouvy a je tedy způsobilé k převzetí objednatelem, který převzetí potvrdí podpisem protokolu, akceptační procedura končí;

- „převzato s výhradou“ - dílo vykazuje vady, které nebrání jeho převzetí, objednatel do protokolu poskytne zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad, akceptační procedura se zopakuje, jen pokud to vyhodnotí jako nezbytné zástupce objednatele;

- „převzetí odmítnuto“ – dílo není v souladu s technickou specifikací dle přílohy č. 1 této smlouvy; objednatel do protokolu poskytne zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad, akceptační procedura se zopakuje;

nebo

- oznámí e-mailem zhotoviteli důvody, které brání převzetí díla.

3. Podpisem akceptačního protokolu s vyznačením „převzato“ nebo odstraněním vad v případě akceptačního protokolu s vyznačením „převzato s výhradou“ je akceptační procedura dokončena.

4. Dokončení akceptační procedury opravňuje zhotovitele k fakturaci.

5. Dnem převzetí díla objednatelem a tedy i dne přechodu vlastnického práva a nebezpečí škody na objednatele je den podpisu akceptačního protokolu.

6. Podpisem akceptačního protokolu není dotčeno právo objednatele domáhat se práv z jakýchkoliv následně zjištěných vad díla.

7. V případě, že zhotovitel dodá objednateli dílo, o němž věděl nebo mohl vědět, že nesplňuje technické požadavky objednatele, je objednatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu dle čl. VIII. této smlouvy.

Článek VI.

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy.

2. Zhotovitel se zavazuje písemně nebo prostřednictvím e-mailu informovat objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění předmětu této smlouvy, zejména ho informovat o požadavcích na součinnost.

3. Zhotovitel se zavazuje dodat dílo v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato smlouva.

4. Zhotovitel se zavazuje k plnění této smlouvy využít pouze ty technické poradce, jejichž seznam tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

5. Jakékoliv změny či obměny technických poradců, jejichž prostřednictvím prokazoval zhotovitel splnění technické kvalifikace v rámci zadávacího řízení, jsou možné jen za předchozího souhlasu objednatele a pouze za předpokladu, že technický poradce, který má nahradit původního technického poradce, disponuje stejnou nebo vyšší kvalifikací (technickou kvalifikací prokazovanou v zadávacím řízení původním technickým poradcem), jako technický poradce původní.
6. Zhotovitel se zavazuje uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů nejméně do 31. 12. 2035.

Dokumenty se uchovávají ve formě originálů nebo kopií originálů, na běžných nosičích dat, v elektronické verzi originálních dokladů nebo dokladů existujících pouze v elektronické podobě.

Pokud doklady existují pouze v elektronické podobě, musí používané počítačové systémy splňovat uznávané bezpečnostní normy, které zajistí, že uchovávané doklady splňují požadavky vnitrostátních právních předpisů a jsou dostatečně spolehlivé pro účely auditu.

U dokumentů uchovávaných v digitální podobě je třeba zajistit, aby zápis byl proveden ve formátu, který zaručí jeho neměnnost. Pokud to zajistit nelze, musí být dokumenty převedeny do analogové formy a opatřeny náležitostmi originálu.
7. Zhotovitel se zavazuje nejméně do 31. 12. 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centra, MMR, MF, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

Článek VII.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost pro řádné plnění předmětu této smlouvy. Rozsah součinnosti dle přílohy č. 1 této smlouvy je pouze předpokládaný rozsah, skutečný rozsah vyplývá z povahy díla a náročnosti instalace a implementace.
2. Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli potřebnou součinnost, má zhotovitel právo na prodloužení lhůty k plnění o čas, po který nemohl plnit své závazky.

Článek VIII.

Licenční ujednání

1. V případě, že při plnění předmětu smlouvy vzniknou výstupy zhotovitele, které by naplňovaly znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), objednatel bez dalšího nabývá nevýhradní právo užít takovéto dílo, a to k jakémukoliv účelu a rozsahu (dále jen „licence“). Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat objednatele o vzniku takových práv k duševnímu vlastnictví.
2. Zhotovitel není oprávněn udělení licence vypovědět, přičemž účinnost licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

3. Licence se vztahuje také na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, pořízené objednatelem.
4. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v celkové ceně plnění dle této smlouvy.
5. Tato licenční ujednání jsou sjednaná na dobu trvání autorských práv zhotovitele.

Článek IX.

Důvěrnost informací

1. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění předmětu smlouvy dozví, a nakládat s nimi jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které již byly veřejně publikované).
2. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat pouze osobní údaje nezbytné pro splnění předmětu této smlouvy, zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo osob objednatele, a to na základě doložených pokynů objednatele (dále jen „údaje“).
3. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni zaměstnanci do styku s údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak GDPR porušil. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení GDPR z jeho strany. Zhotovitel nezapojí do zpracování údajů žádné další osoby mimo svých pověřených zaměstnanců a zajistí, aby se jeho pověřeni zaměstnanci, oprávnění zpracovávat údaje, zavázali k mlčenlivosti.
4. S ohledem na opatření proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům a zpracování, o nichž je řeč v předchozím odstavci, se zhotovitel zavazuje přijmout opatření vyjmenovaná v čl. 32. GDPR, přičemž zároveň přihlédně ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
5. Zhotovitel bude objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností objednatele, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 GDPR, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 GDPR, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 GDPR a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 GDPR, a že za tímto účelem zhotovitel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření dle předchozího odstavce, o kterých ihned informuje objednatele.
6. Zhotovitel není oprávněn jakkoliv využít informace, údaje a dokumentaci, která mu byla zpřístupněna v souvislosti s prováděním díla, ve prospěch svůj nebo třetí osoby. Zhotovitel je povinen dodržovat tyto povinnosti také po ukončení smluvního vztahu mezi objednatelem a zhotovitelem až do doby, kdy bude těchto povinností zproštěn.
7. Zhotovitel poskytne objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy.

8. Zhotovitel umožní kontroly, audity či inspekce prováděné objednatelem nebo jiným příslušným orgánem dle příslušných právních předpisů.
9. Zhotovitel poskytne bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností objednatele spojených ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním smlouvy o zpracování osobních údajů.
10. Zhotovitel je povinen provést likvidaci údajů neprodleně po převzetí a odsouhlasení poskytovaného plnění objednatelem.

Článek X.

Záruční podmínky, sankce

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2099 a souvisejícími.
2. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku po dobu 60 měsíců od převzetí díla objednatelem. Zárukou se zhotovitel zavazuje, že plnění bude po záruční dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
3. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury/daňového dokladu objednatelem je zhotovitel, který řádně splnil své povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroku z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, ve znění pozdějších předpisů.
4. V případě prodlení zhotovitele s provedením díla ve lhůtě dle čl. III., bod 1 má objednatel právo uplatnit vůči zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení. Toto ustanovení se nevztahuje na plnění povinností objednatele v rámci čl. III. bod 3 (poskytování technické podpory).
5. Pokud se prokáže, že zhotovitel nepravdivě uvedl rozsah skutečných vlastností díla dle čl. I., bod 1.1. se specifikací dle této smlouvy, zejména její přílohy č. 1 nebo nepravdivě uvedl rozsah požadovaných licenčních oprávnění a na základě této skutečnosti dojde k nepřevzetí díla dle čl. V. smlouvy a uplynutí lhůty stanovené na realizaci díla dle čl. III smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat pokutu ve výši 3.000.000,- Kč, přičemž toto porušení smlouvy bude zároveň považováno za její podstatné porušení a objednateli vedle práva na smluvní pokutu vznikne též právo na odstoupení od smlouvy.
6. V případě nedodržení lhůt dle článku XI. bodu 1. této smlouvy zhotovitelem má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení (tj. prodlení v případě nezahájení řešení do jednoho (1) pracovního dne po zadání incidentu).
7. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě sedmi (7) dnů od doručení písemné výzvy objednatele k úhradě.
8. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vzniklé porušením povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
9. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

Článek XI.

Technická podpora

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat službu technické podpory v rozsahu dle této smlouvy, zejména její přílohy č. 1, nejméně však v režimu 5 dní x 8 hodin / týden (pondělí – pátek v čase 8:00 – 16:00), a zahájit řešení vady, tj. neplánovaného přerušení fungování systému pro správu a analýzu logů, omezení kvality jeho fungování, jakákoliv prokazatelná nefunkčnost systému pro správu a analýzu logů nebo některé z jeho základních funkcí či provozních funkcionalit, nejpozději s odezvou do osmi (8) hodin a zahájení řešení do jednoho (1) pracovního dne po zadání incidentu dle postupu uvedeného níže.
2. Zhotovitel se zavazuje v rámci technické podpory pravidelně informovat objednatele o dostupnosti nové verze softwaru, jež je součástí předmětu díla, upozornit na potenciální chyby a rizika, jsou-li známy, a na výzvu objednatele novou verzí implementovat.
3. Objednatel se zavazuje informovat zhotovitele o incidentech bez zbytečného odkladu poté, kdy incident zjistil, na níže uvedené kontakty zhotovitele: **(doplň účastník)**, tel.: **(doplň účastník)**, e-mail: **(doplň účastník)**.
4. V případě, že je v příloze č. 1 uveden jiný rozsah technické podpory, platí rozsah pro objednatele příznivější.

Článek XII.

Náhrada škody

1. Zhotovitel zodpovídá v plné výši za veškeré škody způsobené objednateli porušením této smlouvy či právních předpisů, za škody vzniklé v důsledku vadného plnění a vůči objednateli i třetím osobám za škody způsobené protiprávním činem.
2. Povinnosti k náhradě škody se zhotovitel zproští, pokud prokáže existenci okolností dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Zhotovitel před podpisem této smlouvy předal objednateli kopii pojistné smlouvy (pojistky nebo pojistného certifikátu), jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s prováděním jeho podnikatelské činnosti ve výši horní hranice pojistného plnění minimálně 3.000.000,- Kč na jednu pojistnou událost. Zhotovitel je povinen mít v účinnosti pojistnou smlouvu po celou dobu poskytování předmětu plnění a kdykoliv na požádání objednatele osvědčit její trvání.

Článek XIII.

Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Nabývá účinnosti jejím podpisem oprávněnými zástupci smluvních stran a končí uplynutím 60 měsíců ode dne následujícího po protokolárním převzetí díla objednatelem.
2. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením v souladu s občanským zákoníkem. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou šest (6) měsíců. Zhotovitel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v této smlouvě a dále z důvodů uvedených v zákoně, zejména v případě podstatného porušení smlouvy.

4. Podstatným porušením smlouvy zhotovitelem, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatele, je:
 - prodlení se zhotovením díla ve sjednané lhůtě dle čl. III. této smlouvy;
 - dodání systému pro správu a analýzu logů, který není plně funkční ve smyslu potřeb objednatele nebo které není v souladu s technickou specifikací dle zadávací dokumentace k veřejné zakázce, jejímž výsledkem je tato smlouva.
 - porušení povinností zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy objednatele dnů
5. Podstatným porušením smlouvy objednatelem, které je důvodem pro odstoupení smlouvy ze strany zhotovitele, je
 - prodlení objednatele s úhradou faktury/daňového dokladu o více jak 30 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy zhotovitele k zajištění nápravy; nárok na úrok z prodlení není tímto dotčen.
6. V případě odstoupení od smlouvy objednatelem pro podstatné porušení smlouvy zhotovitelem:
 - nemá zhotovitel nárok na jakoukoliv náhradu nákladů, které mu vznikly za dobu trvání smlouvy,
 - má objednatel (kromě jiného) nárok na náhradu škody, na náhradu prokazatelných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního plnění a dále na vrácení poměrně části ceny za nevyčerpané plnění; nároky z vadného plnění nejsou dotčeny.
7. Odstoupení od této smlouvy musí být písemné a musí obsahovat odkaz na ustanovení této smlouvy, které zakládá oprávnění od smlouvy odstoupit.
8. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení.
9. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.

Článek XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění zajistí objednatel.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla veřejně přístupná v celém rozsahu.
3. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných číslovaných dodatků.
4. V případě, že by se některé ustanovení této smlouvy stalo zdánlivým, neplatným či neúčinným, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se ho zavazují po vzájemné dohodě nahradit jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu zdánlivého, neplatného či neúčinného ustanovení.

5. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou, nebo upravené jen částečně, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, popř. autorského zákona.
6. Tato smlouva je vyhotovena v jednom (1) vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou smluvních stran.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
příloha č. 1 – Technická dokumentace – podrobný popis díla a specifikace věcí k provedení díla a dílčích činností zhotovitele
příloha č. 2 – Seznam technických poradců

Tato smlouva byla schválena Radou městské části Praha 12 dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Praze dne

V **(doplň účastník)** dne
.....

.....
Ing. Vojtěch Kos, MBA
starosta

.....
(doplň účastník)

Příloha č. 1 - Technická dokumentace – podrobný popis díla a specifikace věcí k provedení díla a dílčích činností zhotovitele

(Účastník doplní detailní popis jednotlivých komponent řešení a specifikace rozsahu dodávaných služeb – zejména popis technické podpory – odpovídající požadavkům zadavatele uvedených v bodě IV. výzvy.

Níže uvedený text, který blíže specifikuje další požadavky zadavatele na činnosti související s realizací díla, účastník v rámci textu přílohy ponechá nebo je včlení do detailního popisu řešení – viz výše.)

Součástí realizace díla je:

Instalace a implementace – činnosti související s iniciální implementací a integrací do stávající infrastruktury objednatele zahrnují (rozsah bude odpovídat této technické specifikaci a detailní zadání bude upřesněno před samotnou implementací):

- fyzická instalace a zprovoznění systému pro správu a analýzu logů tak, aby plnil svůj účel, tedy **centrální úložiště logů pro sběr a analýzu bezpečnostních událostí z kritických systémů, serverů, aplikací a koncových stanic;**
- integrace, konfigurace a propojení s prvky objednatele;
- vytvoření dokumentace;
- seznámení administrátorů se správou a konfigurací dodaného systému:
 - seznámení se systémem, způsoby obsluhy a konfigurace (předpokládá se účast 5 pracovníků objednatele);
 - způsob upgrade/update všech komponent;
 - vytváření reportů/alertů.

Veškeré činnosti zhotovitele musí být organizovány tak, aby nedošlo k výpadku žádného systému objednatele. Případné výpadky musí být naplánovány tak, aby neovlivnily provoz objednatele, tedy mimo běžnou pracovní dobu 7:00 – 18:00 v pracovních dnech.

Dokumentace musí zahrnovat alespoň:

- Technický popis prvků a jejich konfigurace. Dokumentace musí být zpracována v míře detailu, při které seznámená odborná osoba (úvodní seznámení se správou a konfigurací dodaného systému) bude rozumět dané konfiguraci a důvodům její funkčnosti v daném prostředí.
- Dokumentace bude obsahovat zejména technický popis, popis

konfigurace, popis upgrade firmware, popis zálohy a obnovy konfigurace, schéma zapojení, a to v rozsahu potřebném pro konfiguraci a správu prostředí třetí osobou.

- Instalační dokumentaci, popis změn vůči výchozím parametrům prostředí.

Záruční doba a technická podpora (nastavení parametrů SLA):

Záruční doba v délce trvání 60 měsíců od akceptace dodávky.

- objednatel má právo zakládat servisní tikety na helpdesku zhotovitele, případně i přímo u výrobce;
- součástí záruky je i zajištění softwarové podpory (subscription) po celou dobu záruky (produkt musí po celou dobu záruky plnit všechny požadavky z technické specifikace),
- reakce na řádně nahlášenou vadu max. do osmi (8) hodin od jejího nahlášení ve smluvených časech technické podpory a zahájení řešení do jednoho (1) pracovního dne po zadání incidentu.

Součástí služby technické podpory je podpora zhotovitele, konzultace, správa, vyhodnocování bezpečnostních incidentů, kontrola stavu systému a vyhodnocení logů v rozsahu minimálně 0,5 MD měsíčně, kterého se budou účastnit pracovníci objednatele;

Helpdesk:

Zhotovitel zajistí Helpdesk – jednotné kontaktní místo pro hlášení závad.

Vzdálený přístup:

Pro diagnostiku systému pro správu a analýzu logů, resp. vzdálenou opravu, v případě problému bude zhotoviteli umožněno vzdálené připojení do sítě objednatele.

Příloha č. 2 – Seznam technických poradců

(Účastník doplní technické poradce, které využije k provedení díla, včetně označení těch technických poradců, prostřednictvím nichž zhotovitel prokazoval splnění technické kvalifikace v zadávacím řízení na plnění předmětu této smlouvy.)