**VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY**

**v zadávacím řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem  
„Poskytování služeb technické podpory pro VoIP Innovaphone“  
(dále jen „výzva“)**

## Identifikační údaje zadavatele

název: **městská část Praha 12**

se sídlem: Generála Šišky 2375/6, 143 00 Praha 4-Modřany

zastoupená: Ing. Vojtěchem Kosem, MBA, starostou

IČO: 00231151

DIČ: CZ 00231151

kategorie zadavatele: veřejný zadavatel dle § 4 odst. 1 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon**“)

## Informace o druhu, předpokládané hodnotě a předmětu veřejné zakázky

druh veřejné zakázky: služby

předpokládaná hodnota: 600.000 Kč bez DPH (za dobu tří (3) let plnění předmětu smlouvy)

režim veřejné zakázky: veřejná zakázka malého rozsahu dle § 27 písm. a) a § 31 zákona

smluvní vztah: smlouva o poskytování služeb technické podpory, jejíž závazný návrh je přílohou č. 4 této výzvy (dále jen „**návrh smlouvy**“)

## Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování služeb technické podpory pro VoIP Innovaphone v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 této výzvy, za podmínek uvedených v této výzvě a v souvisejícím návrhu smlouvy.

## Technická specifikace a požadavky na služby

Obecné i technické požadavky zadavatele na služby jsou uvedeny **v příloze č. 1** této výzvy.

## Doba a místo plnění předmětu veřejné zakázky

předpokládané zahájení plnění:

* od 27. 10. 2024 (stávající technická podpora je zajištěna do 26. 10. 2024)

předpokládané dokončení plnění:

* 26. 10. 2027 (uplynutím 36 měsíců od počátku poskytování služeb)

místo plnění:

* sídlo zadavatele

## Požadavky zadavatele na kvalifikaci účastníka o veřejnou zakázku

1. Účastník musí prokázat následující kvalifikaci ve smyslu ustanovení § 28 odst. 1 písm. c) zákona (způsobilost a schopnost dodavatele plnit veřejnou zakázku):
2. základní způsobilost dle ustanovení § 74 zákona formou podepsaného **čestného prohlášení,** které je **přílohou č. 3** této výzvy;
3. profesní způsobilost formou

* **prosté kopie výpisu z obchodního rejstříku**, pokud je v něm účastník zapsán, nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, **nebo výpisu z registru kvalifikovaných dodavatelů,** pokud je v něm účastník zapsán,
* **prosté kopie dokladu o oprávnění k podnikání** podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu odpovídajícím druhu, rozsahu a předmětu veřejné zakázky,
* **dokladu o autorizovaném partnerství s výrobcem**, kterým účastník prokáže svoji způsobilost k zajištění autorizované podpory jednotlivých komponentů nabízeného řešení (např. prostá kopie firemního certifikátu od výrobce o autorizovaném partnerství);

1. technickou způsobilost formou

* **seznamu alespoň dvou referenčních zakázek** v minimální hodnotě 500.000 Kč bez DPH úspěšně realizovaných účastníkem v období pěti let před zveřejněním této výzvy s předmětem zakázky „poskytování služeb technické podpory pro VoIP Innovaphone“; seznam bude mít formu čestného prohlášení s podpisem osoby oprávněné jednat jménem nebo za účastníka a bude zde uveden objednatel, předmět zakázky, hodnota účastníkem realizovaných prací, doba plnění a kontaktní osoba objednatele včetně telefonického, e-mailového nebo korespondenčního spojení, u které lze tuto referenci ověřit,
* **profesního životopisu alespoň dvou technických poradců** podílejícíchse na plnění předmětu veřejné zakázky s prokazatelnou nejméně tříletou praxí v oblasti poskytování technické podpory provozované technologie (doloženou např. kopií certifikátu od výrobce o proškolení), kteří budou komunikovat v českém jazyce na úrovni rodilého mluvčího.
* Vítězný účastník se zavazuje před podpisem smlouvy předložit a po celou dobu trvání smlouvy udržovat účinnou **pojistnou smlouvu**, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s prováděním jeho podnikatelské činnosti ve výši pojistného plnění minimálně 5.000.000 Kč.

1. Zadavatel si vyhrazuje právo kontroly originálu těchto dokumentů před podpisem smlouvy s vybraným účastníkem.

## Požadavky na zpracování a předložení nabídky

1. Účastník může předložit pouze **jednu nabídku. Variantní řešení se nepřipouští.**
2. Nabídku musí účastník předložit elektronicky v českém jazyce prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK pro zadávání veřejných zakázek na https://zakazky.praha12.cz/ .
3. Nabídka musí obsahovat a být řazena následovně:
   1. **Krycí list nabídky** doplněný o identifikační údaje účastníka a celkovou nabídkovou cenu v rozsahu uvedeném v článku VIII. této výzvy (viz **příloha č. 2** této výzvy) a podepsaný statutárním orgánem účastníka nebo osobou oprávněnou jednat za něj, v souladu s pravidly uvedenými v obchodním rejstříku.
   2. **Čestné prohlášení** (viz **příloha č. 3** této výzvy) doplněné a podepsané statutárním orgánem účastníka nebo osobou oprávněnou jednat za něj, v souladu s pravidly uvedenými v obchodním rejstříku.
   3. **Dokumenty prokazující splnění kvalifikace** dle článku VI. této výzvy.
   4. **Návrh smlouvy** (viz **příloha č. 4** této výzvy) **jehož přílohou č. 1 bude i** **Technická část nabídky zpracovaná dle pokynů a osnovy uvedené v příloze č. 1 této výzvy.** Návrh smlouvy bude doplněný a podepsaný statutárním orgánem účastníka nebo osobou oprávněnou jednat za něj, v souladu s pravidly uvedenými v obchodním rejstříku. Návrh smlouvy v příloze je pro účastníky závazný, je přípustné doplňovat pouze k tomu označené údaje.

## Požadavky zadavatele na způsob zpracování nabídkové ceny

1. Účastník předloží **celkovou nabídkovou cenu za realizaci předmětu veřejné zakázky** (tj. za poskytování technické podpory pro VoIP Innovaphone po dobu 36 měsíců), a to cenu bez DPH, výši DPH a cenu vč. DPH.
2. Celková nabídková cena nesmí přesáhnout částku 600.000 Kč bez DPH. Nabídky s vyšší celkovou nabídkovou cenou budou vyřazeny.
3. Celková nabídková cena je cenou nejvýše přípustnou, která zahrnuje veškeré náklady účastníka spojené s realizací předmětu veřejné zakázky.
4. Cenová nabídka může obsahovat položky oceněné nulou. V takovém případě se má za to, že daná položka je již zahrnuta v jiné položce nebo že její hodnota je ve vztahu k celkové nabídkové ceně zanedbatelná.
5. Účastník uvede údaje o nabídkové ceně v návrhu smlouvy a na krycím listu nabídky, a to dle instrukcí k tomu v těchto dokumentech uvedených. Zadavatel upozorňuje, že účastník je zodpovědný za soulad údajů o výši nabídkové ceny uvedených v nabídce s tím, že v případě rozporu uvedených údajů je platná celková nabídková cena uvedená na krycím listu nabídky.

## Dotazy účastníků k zadávacím podmínkám

1. Účastník je oprávněn (pomocí elektronického nástroje E-ZAK pro zadávání veřejných zakázek na https://zakazky.praha12.cz/) požadovat po zadavateli vysvětlení zadávacích podmínek.
2. Žádost je nutné doručit nejpozději 4 dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek uvedené v článku X. této výzvy. V případě doručení žádosti v pozdějším termínu si zadavatel vyhrazuje právo žádost o vysvětlení zadávacích podmínek nevyřizovat.
3. Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejní nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o vysvětlení pomocí elektronického nástroje E-ZAK.
4. Zadavatel může poskytnout účastníkům vysvětlení zadávacích podmínek i bez jejich předchozí žádosti, a to pomocí elektronického nástroje E-ZAK.
5. Pokud některý dotaz vyvolá nutnost úpravy zadávací dokumentace, bude upravená zadávací dokumentace bezodkladně rozeslána všem přímo osloveným subjektům a zveřejněna pomocí nástroje E-ZAK.

## Místo a lhůta pro podání nabídky na veřejnou zakázku

Účastník podá svou nabídku elektronicky na profil zadavatele https://zakazky.praha12.cz/ nejpozději do 9:00 hod, dne 17.05.2024.

## Zadávací lhůta

Lhůta, po kterou je účastník vázán svou nabídkou, činí 90 kalendářních dnů ode dne následujícího po uplynutí lhůty pro podání nabídky.

## Hodnocení nabídek

1. Otevírání nabídek, kontrolu kvalifikačních předpokladů a hodnocení nabídek provede komise ustanovená zadavatelem. Komise následně doporučí Radě MČ Praha 12 nabídku účastníka, který předloží nabídku s nejnižší celkovou nabídkovou cenou a splní všechny požadované podmínky. V případě, že Rada MČ Praha 12 výběr účastníka svým usnesením schválí, bude vybraný účastník vyzván k uzavření smlouvy.
2. Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost bude hodnocena podle nejnižší nabídkové ceny (je-li účastník plátcem DPH, je touto cenou cena s DPH; není-li účastník plátcem DPH, je touto cenou cena nabídková), která je rovněž jediným hodnotícím kritériem.
3. Na základě vyhodnocení nabídek bude sestaveno pořadí úspěšnosti nabídek tak, že jako nejvýhodnější je stanovena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

## Oznámení výsledků zadávacího řízení

O výběru nejvhodnější nabídky, případně o zrušení veřejné zakázky budou účastníci informováni elektronicky na profilu zadavatele https://zakazky.praha12.cz/.

## Závěrečná ustanovení

1. Tato výzva k podání nabídek, včetně příloh, tvoří dokumentaci zadávacího řízení.
2. Nesplní-li účastník zadávacího řízení podmínky stanovené v zadávací dokumentaci, může být zadavatelem vyloučen ze zadávacího řízení.
3. Zadavatel zadává tuto veřejnou zakázku v souladu s ustanovením § 31 zákona mimo zadávací řízení dle zákona, ovšem za současného dodržení zásad zadávání veřejných zakázek dle § 6 zákona.
4. Pro vyloučení pochybností zadavatel uvádí, že používá-li v dokumentaci tohoto výběrového řízení odkaz na zákon, činí tak z důvodu analogického postupu dle daného ustanovení zákona. Tento analogický postup zadavatele neznamená, že by zadavatel zadával danou veřejnou zakázku ve smyslu ustanovení § 4 odst. 4 v některém ze zadávacích řízení dle zákona.
5. Zadavatel si vyhrazuje právo:
   1. v průběhu lhůty pro podání nabídek změnit zadávací podmínky;
   2. změnit termín realizace veřejné zakázky;
   3. ověřit informace uvedené účastníky v nabídkách a požádat o jejich upřesnění;
   4. na úpravu konečného znění smlouvy;
   5. při nesplnění podmínek stanovených v této výzvě vyloučit účastníka z další účasti v zadávacím řízení;
   6. odmítnout všechny nabídky a neuzavřít smlouvu s žádným účastníkem;
   7. zrušit veřejnou zakázku bez udání důvodu, avšak nejpozději do uzavření smlouvy.
6. Účastník nemá nárok na úhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.
7. Účastník nemá nárok na náhradu škody, včetně ušlého zisku, jestliže zadavatel využije svá práva výše uvedená.

## Přílohy výzvy

Příloha č. 1: Technická specifikace a požadavky

Příloha č. 2: Krycí list nabídky

Příloha č. 3: Čestné prohlášení

Příloha č. 4: Smlouvao poskytování služeb technické podpory